

LAPORAN

**INDEK KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
SEMESTER II TAHUN 2015**



**KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN
BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN HEWAN (BBPKH)
CINAGARA – BOGOR
2015**

Jl. SNAKMA Cisalopa, Kecamatan Caringin, Kabupaten Bogor
Telepon (0251) - 8220077, 8220022, 8224360, Fax. (0251) 8221672, PO Box 05 Cgb/Bogor 16740

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Laporan Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor Semester II Tahun 2015 dapat disusun dan selesai tepat pada waktunya.

Dengan disusunnya Laporan Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) ini diharapkan dapat memberi gambaran tentang harapan dan kebutuhan akan data dan informasi tentang kepuasan masyarakat (peserta diklat) terhadap pelayanan penyelenggara pelayanan publik.

Dalam kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah bekerjasama dan membantu kegiatan ini, sehingga pengukuran dan pembuatan laporan IKM Semester II Tahun 2015 dapat selesai sebagaimana yang diharapkan.

Harapan kami semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan pertimbangan semua pihak untuk membantu perkembangan BBPKH Cinagara Bogor untuk menuju ke arah yang lebih baik.

Bogor, 13 Nopember 2015

Kepala Balai,



drh. Djajadi Gunawan, MPH.

NIP. 19571208 198303 1003.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	2
C. Metode dan Manfaat	2
D. Pengertian	3
II. UNSUR PELAYANAN, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN UKPP	6
A. Unsur Pelayanan	6
B. Responden	6
C. Nilai Persepsi	8
D. Interval IKM	8
E. Interval Konversi IKM	9
F. Mutu Pelayanan UKPP	9
III. ANALISIS DATA	11
IV. PENUTUP	13
V. RENCANA TINDAK LANJUT	14
LAMPIRAN	

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah masih banyak dijumpai kelemahan, sehingga belum dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat, maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan mutu pelayanan.

Sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor : 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) dan Peraturan Menteri Pertanian Nomor : 78/Permentan/OT.140/8/2013 tanggal 12 Agustus 2013 Tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Pertanian, maka perlu disusun Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan. Data Indeks Kepuasan Masyarakat dapat dijadikan bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit kerja pelayanan publik untuk meningkatkan mutu pelayanan.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

Berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/25/M.PAN/2/2014 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah, unsur

penting yang mencakup berbagai sektor layanan yang sangat bervariasi diperoleh 14 (empat belas) unsur yang dapat diberlakukan untuk semua jenis pelayanan termasuk di Kementerian Pertanian.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor dimaksudkan sebagai bahan acuan bagi Pelayanan Publik dalam memperoleh data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat (peserta diklat) yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

2. Tujuan

Tujuan dari Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah untuk mengetahui mutu kinerja pelayanan di unit kerja pelayanan publik (UKPP) secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan publik.

C. Metode dan Manfaat

1. Metode

Metode yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yaitu dengan cara menghitung “Nilai Rata-rata Tertimbang” masing-masing unsur pelayanan.

2. Manfaat

Manfaat dari pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah :

- a. Tersedianya informasi tentang kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- b. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan secara periodik.
- c. Tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan.
- d. Tersedianya informasi tentang IKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik.
- e. Memacu persaingan positif antar UKPP dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.

D. Pengertian

Untuk menyamakan persepsi dan menghindari penafsiran yang berbeda-beda terhadap istilah yang dipaparkan dalam laporan ini, maka perlu diuraikan secara singkat tentang pengertian dan beberapa istilah yang ada dalam tulisan ini :

- a. **Indeks Kepuasan Masyarakat yang selanjutnya disingkat IKM** adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.
- b. **Pelayanan Publik** adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

- c. **Penyelenggara Pelayanan Publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara** adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.
- d. **Pelaksana pelayanan publik yang selanjutnya disebut Pelaksana** adalah pejabat, pegawai, petugas, dan setiap orang yang bekerja di dalam organisasi penyelenggara yang bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan publik.
- e. **Unit Kerja Eselon I** adalah Unit Kerja Eselon I di lingkungan Kementerian Pertanian.
- f. **Unit Kerja Pelayanan Publik yang selanjutnya disingkat UKPP** adalah satuan kerja yang secara langsung memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- g. **Masyarakat** adalah seluruh pihak, baik warga negara maupun penduduk, kelompok, maupun badan hukum yang berkedudukan sebagai penerima manfaat pelayanan di bidang pertanian, baik secara langsung maupun tidak langsung.
- h. **Kepuasan pelayanan** adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik.
- i. **Biaya pelayanan publik** adalah segala biaya (dengan nama atau sebutan apapun) sebagai imbal jasa atas pemberian pelayanan publik, yang besaran dan tata cara pembayarannya ditetapkan oleh pejabat yang berwenang sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
- j. **Unsur pelayanan** adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel pengukuran IKM untuk mengetahui kinerja unit pelayanan.

- k. **Responden** adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan.

II. UNSUR PELAYANAN, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN PUBLIK

A. Unsur Pelayanan

1. Prosedur pelayanan
2. Persyaratan pelayanan
3. Kejelasan pelaksana pelayanan
4. Kedisiplinan pelaksana pelayanan
5. Tanggung jawab pelaksana pelayanan
6. Kemampuan pelaksana pelayanan
7. Kecepatan pelayanan
8. Keadilan mendapatkan pelayanan
9. Kesopanan dan keramahan pelaksana
10. Kewajaran biaya pelayanan
11. Kepastian biaya pelayanan
12. Kepastian jadwal pelayanan
13. Kenyamanan lingkungan
14. Keamanan pelayanan

B. Responden

Responden yang digunakan dalam pengukuran indek kepuasan masyarakat di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan Cinagara Bogor, jumlah responden adalah **237** orang peserta diklat yang terlihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 1. Jenis Diklat dan jumlah Responden

No.	Jenis Diklat	Tanggal Pelaksanaan	Jumlah Responden
1.	Diklat Teknis Pemeriksaan Kebuntingan (PKb) Pada Ternak Bagi Petugas	05 sd. 18 April 2015	23
2.	Diklat Teknis Pemeriksaan Kesehatan Daging (Keurmaster) Bagi Petugas	09 sd. 18 April 2015	28
3.	Diklat Teknis Intergrasi Tanaman dan Ternak Bagi Non Aparatur Dalam Mendukung Peningkatan Produksi Padi/Jagung/Kedelai	25 sd. 31 Mei 2015	28
4.	Diklat Teknis Pengolahan Limbah Ternak Bagi Non Aparatur Dalam Mendukung Peningkatan Produksi Padi/Jagung/Kedelai Angkatan I	25 sd. 31 Mei 2015	30
5.	Diklat Teknis Pengolahan Limbah Ternak Bagi Non Aparatur Dalam Mendukung Peningkatan Produksi Padi/Jagung/Kedelai Angkatan II	25 sd. 31 Mei 2015	30
6.	Diklat Teknis Pengolahan Limbah Ternak Bagi Non Aparatur Dalam Mendukung Peningkatan Produksi Padi/Jagung/Kedelai Angkatan III	25 sd. 31 Mei 2015	21
7.	Diklat Bucher Berbasis Kompetensi dalam rangka Sertifikasi dan Pelatihan Tenaga Kerja Pertanian	09 sd. 15 September 2015	24
8.	Diklat Orientasi Pemuda Tani Calon Magang Jepang Angkatan I dan II	20 September sd. 19 Oktober 2015	53

C. Nilai Persepsi

Nilai persepsi adalah nilai dari jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan yang secara umum mencerminkan tingkat mutu pelayanan, yaitu dari sangat baik sampai dengan tidak baik. Untuk kategori tidak baik diberi nilai persepsi 1, kurang baik diberi nilai persepsi 2, baik diberi nilai persepsi 3, dan sangat baik diberi nilai 4.

D. Interval IKM

Nilai Interval IKM di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan Cinagara Bogor adalah :

1. Prosedur pelayanan	:	3,16
2. Persyaratan pelayanan	:	3,28
3. Kejelasan pelaksana pelayanan	:	3,24
4. Kedisiplinan pelaksana pelayanan	:	3,27
5. Tanggung jawab pelaksana pelayanan	:	3,27
6. Kemampuan pelaksana pelayanan	:	3,30
7. Kecepatan pelayanan	:	3,32
8. Keadilan mendapatkan pelayanan	:	3,57
9. Kesopanan dan keramahan pelaksana	:	3,37
10. Kewajaran biaya pelayanan	:	3,25
11. Kepastian biaya pelayanan	:	3,22
12. Kepastian jadwal pelayanan	:	3,28
13. Kenyamanan lingkungan	:	3,36
14. Keamanan pelayanan	:	3,40

E. Interval Konversi IKM

Nilai Interval Konversi IKM di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan Cinagara Bogor adalah :

1. Prosedur pelayanan	:	79,01
2. Persyaratan pelayanan	:	81,96
3. Kejelasan pelaksana pelayanan	:	80,91
4. Kedisiplinan pelaksana pelayanan	:	81,75
5. Tanggung jawab pelaksana pelayanan	:	81,75
6. Kemampuan pelaksana pelayanan	:	82,38
7. Kecepatan pelayanan	:	83,02
8. Keadilan mendapatkan pelayanan	:	89,14
9. Kesopanan dan keramahan pelaksana	:	84,18
10. Kewajaran biaya pelayanan	:	81,22
11. Kepastian biaya pelayanan	:	80,59
12. Kepastian jadwal pelayanan	:	82,07
13. Kenyamanan lingkungan	:	83,97
14. Keamanan pelayanan	:	84,92

F. Mutu Pelayanan UKPP

Mutu Pelayanan di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan Cinagara Bogor adalah **A (SANGAT BAIK)**, dengan nilai konversi IKM sebagai berikut :

1. Prosedur pelayanan	:	79,01	(Baik)
2. Persyaratan pelayanan	:	81,96	(Sangat Baik)
3. Kejelasan pelaksana pelayanan	:	80,91	(Baik)
4. Kedisiplinan pelaksana pelayanan	:	81,75	(Sangat Baik)
5. Tanggung jawab pelaksana pelayanan	:	81,75	(Sangat Baik)
6. Kemampuan pelaksana pelayanan	:	82,38	(Sangat Baik)
7. Kecepatan pelayanan	:	83,02	(Sangat Baik)

8.	Keadilan mendapatkan pelayanan	:	89,14	(Sangat Baik)
9.	Kesopanan dan keramahan pelaksana	:	84,18	(Sangat Baik)
10.	Kewajaran biaya pelayanan	:	81,22	(Baik)
11.	Kepastian biaya pelayanan	:	80,59	(Baik)
12.	Kepastian jadwal pelayanan	:	82,07	(Sangat Baik)
13.	Kenyamanan lingkungan	:	83,97	(Sangat Baik)
14.	Keamanan pelayanan	:	84,92	(Sangat Baik)

III. ANALISIS DATA

Hasil tabulasi data yang diperoleh dari hasil pengukuran indeks kepuasan masyarakat dengan 14 indikator unsur pelayanan dilakukan analisis data dengan menggunakan pengukuran *indeks kepuasan masyarakat (IKM)* sesuai Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah. Nilai IKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan.

Dari 14 unsur pelayanan yang dikaji masing-masing memiliki penimbang yang sama dengan formulasi sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{14} = 0,071$$

Dari hasil tabulasi data yang diperoleh tersebut diatas, diketahui bahwa bobot nilai rata-rata tertimbang per unsur secara keseluruhan adalah = **3,29** dan nilai IKM unit pelayanan Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan Cinagara Bogor adalah = **82,14**, dengan kategori **A = Sangat Baik**.

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan tersebut, digunakan nilai rata-rata tertimbang (0,071) dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Unsur} \times \text{Jumlah Bobot}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Selanjutnya, untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM, maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM \text{ unit pelayanan} \times 25$$

Hasil analisis data nilai interval IKM yang diperoleh dari 14 unsur pelayanan pada sejumlah 237 orang responden dalam pengukuran IKM menunjukkan nilai rata-rata tertimbang **3,29** untuk setiap unsur pelayanan. Selanjutnya interpretasi terhadap penilaian IKM maka dilakukan konversi nilai rata-rata tersebut dan diperoleh nilai IKM unit pelayanan BBPKH Cinagara Bogor = **82,14** dengan kategori **A (Sangat Baik)**.

Dari hasil tersebut, masih perlu adanya peningkatan mutu pelayanan di BBPKH Cinagara terhadap beberapa unsur pelayanan antara lain :

1. Prosedur pelayanan
2. Kejelasan pelaksana
3. Kewajaran biaya
4. Kepastian biaya pelayanan.

IV. PENUTUP

Berdasarkan hasil analisis data yang diperoleh 14 unsur pelayanan maka ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Nilai IKM pada unit Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan sebesar **82,14**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan masyarakat meningkat dengan katagori **SANGAT BAIK** dibandingkan pada semester sebelumnya.
2. Berdasarkan analisis data dari 14 unsur pelayanan, ada beberapa unsur yang mengalami penurunan. Nilai rata-rata tertimbang per unsur sebesar **3,29** dibawah nilai rata-rata semester sebelumnya sebesar 3,36.
3. Dalam rangka mewujudkan komitmen reformasi pelayanan masyarakat ke arah yang lebih baik, maka kegiatan pelayanan terus dilakukan secara berkesinambungan.
4. Pada unsur yang masih rendah kami tetap berupaya untuk meningkatkan pelayanan yang prima.

RENCANA TINDAK LANJUT

Dari hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap 14 unsur pelayanan BBPKH Cinagara menunjukkan peningkatan terhadap pelayanan dibandingkan dengan sebelumnya. Oleh karena itu Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor tetap menjaga hasil yang diperoleh saat ini dan tetap melakukan perbaikan terhadap prosedur pelayanan yang ada di balai dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Melakukan penyederhanaan alur prosedur pelayanan untuk memenuhi tuntutan pengguna jasa balai yang meliputi : prosedur pelayanan, kejelasan pelaksana, kewajaran biaya pelayanan dan kepastian biaya pelayanan.
2. Meningkatkan kinerja organisasi sesuai standar operasional prosedur.
3. Memberikan pelayanan yang berkualitas, meningkatkan efisiensi dan secara aktif meminta masukan dan umpan balik dari warga mengenai kepuasan terhadap pelayanan publik.

HASIL PENGUKURAN
INDEK KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK
BIDANG PELAYANAN PESERTA DIKLAT
SEMESTER II TAHUN 2015

UKPP : BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN HEWAN (BBPKH) CINAGARA BOGOR
 ALAMAT : Jl. SNAKMA Cisalopa, Kecamatan Caringin, Kabupaten Bogor
 Telepon : (0251) - 8220077, 8220022, 8224360, Fax. (0251) 8221672, PO Box 05 Cgb/Bogor 16740

No. Urut Responden	NILAI PER UNSUR PELAYANAN														No. Urut Responden	DATA MASYARAKAT			
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14		Umur (Thn)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan
1	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	20	L	SD	Pegawai Swasta
2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2	23	L	SLTA	Pegawai Swasta
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	25	L	SD	Wiraswasta
4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	4	21	L	SD	Wiraswasta
5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	27	L	SLTA	Wiraswasta
6	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	6	30	L	SLTA	Pegawai Swasta
7	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	7	40	L	SLTA	Pegawai Swasta
8	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	8	40	L	SLTA	Pegawai Swasta
9	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	9	21	L	SLTA	Pegawai Swasta
10	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	10	32	L	SD	Pegawai Swasta
11	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	11	34	L	SLTA	Pegawai Swasta
12	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	12	25	L	SLTA	Pegawai Swasta
13	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	13	25	L	SLTA	Pegawai Swasta
14	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	14	28	L	SLTP	Pegawai Swasta
15	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	15	43	L	SLTP	Pegawai Swasta
16	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	16	47	L	SI	Pegawai Swasta
17	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	17	29	L	SLTP	Pegawai Swasta
18	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	18	32	L	SLTA	Pegawai Swasta
19	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	19	42	L	SLTP	Pegawai Swasta
20	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	20	38	L	D3	Pegawai Swasta
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	26	L	SI	Lainya
22	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22	20	L	SLTA	Pegawai Swasta
23	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	23	35	L	SLTP	Pegawai Swasta
24	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	24	24	L	SLTP	Pegawai Swasta
25	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	25	49	L	D4	PNS
26	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26	45	L	SLTA	PNS
27	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	27	33	L	SI	PNS
28	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	28	44	L	SI	PNS
29	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	47	L	SI	PNS
30	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	30	47	L	SLTA	PNS
31	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	31	44	L	SLTA	PNS
32	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	32	45	L	SI	PNS
33	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	33	41	L	SLTA	PNS
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	48	L	SI	PNS

Nama Diklat :
 Diklat Berbasis Kompetensi
 (Bucher) Tanggal : 09 s/d 15
 September 2015

Diklat Teknis Pemeriksaan
 Kesehatan Daging, Tanggal : 09 s/d
 18 April 2015

35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	50	L	SI	PNS
36	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	36	37	L	SI	PNS
37	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37	34	L	SLTA	PNS
38	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	38	36	L	D4	THL
39	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	39	36	L	SLTA	PNS
40	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	40	38	L	SLTA	PNS
41	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	41	44	L	SLTA	THL
42	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	42	31	L	SLTA	PNS
43	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	43	48	L	D3	PNS
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	50	L	SI	PNS
45	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	45	48	L	SLTA	PNS
46	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	46	50	L	SLTA	PNS
47	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	47	39	L	D3	PNS
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	48	48	L	S2	PNS
49	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	49	26	L	SLTA	THL
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	50	34	L	SI	PNS
51	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	51	44	L	SLTA	THL
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52	31	L	SLTA	PNS
53	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	53	37	P	S2	PNS
54	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	54	39	L	D3	PNS
55	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55	38	L	D4	PNS
56	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	56	48	L	SI	PNS
57	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	57	37	L	SI	PNS
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	58	33	L	D3	PNS
59	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	59	42	L	SLTA	PNS
60	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	60	31	L	SLTA	THL
61	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	61	48	L	SI	PNS
62	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	62	25	L	SI	THL
63	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	33	L	S1	PNS
64	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	64	35	L	S1	PNS
65	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	65	42	P	S1	THL
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	36	L	D3	PNS
67	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	67	40	L	SLTA	PNS
68	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	68	35	L	D4	PNS
69	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	69	46	L	S2	PNS
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70	32	L	D3	PNS
71	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	71	36	P	S1	PNS
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	72	37	L	S1	PNS
73	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	73	51	L	S1	PNS
74	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	74	35	L	S1	PNS
75	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	75	40	L	SLTA	PNS
76	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	76	42	P	SLTA	Wiraswata
77	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	77	65	P	SLTP	Wiraswata
78	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	78	68	L	SLTA	Lainya
79	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	79	43	P	SLTA	Petani

Diklat Teknis Pemeriksaan
Kebuntingan (PKB), Tgl. 5 s/d 18
April 2015

Integrasi Tanaman dan Ternak Non
Aparatur Tanggal : 25 s/d 31 Mei
2015

80	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	80	42	L	S1	Lainya
81	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	81	43	L	SLTA	Wiraswasta
82	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	82	54	L	SLTA	Lainya
83	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	83	25	L	SLTA	Wiraswasta
84	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	84	42	L	SLTP	Petani
85	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	85	29	L	SLTA	Wiraswasta
86	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	86	44	L	SLTP	Wiraswasta
87	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	87	23	L	SLTA	Wiraswasta
88	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88	32	L	SLTA	Wiraswasta
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89	55	L	SLTA	Wiraswasta
90	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	90	29	L	SLTP	Wiraswasta
91	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	91	35	L	SLTA	Wiraswasta
92	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	92	40	L	SLTA	Wiraswasta
93	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	93	33	L	SLTP	Wiraswasta
94	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	94	36	L	SD	Wiraswasta
95	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	95	19	L	SLTA	Pelajar
96	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	96	58	L	SLTP	Wiraswasta
97	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	97	28	L	SLTP	Wiraswasta
98	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	98	41	L	SD	Wiraswasta
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	38	L	SLTA	Wiraswasta
100	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	100	24	L	SLTA	Pegawai swasta
101	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	101	39	L	SLTA	Lainya
102	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	102	46	L	SLTP	Wiraswasta
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	103	69	L	SLTP	Wiraswasta
104	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	104	20	L	SLTA	Wiraswasta
105	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105	20	L	SLTA	Lainya
106	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	106	24	L	SI	Wiraswasta
107	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	107	22	P	SLTA	Swasta
108	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	108	25	L	SLTA	Lainya
109	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	109	22	L	SLTA	Lainya
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	110	23	L	SLTA	Wiraswasta
111	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	111	20	L	SLTA	Wiraswasta
112	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	112	26	L	SLTA	Wiraswasta
113	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	113	26	L	SLTA	Wiraswasta
114	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	114	20	L	SLTA	Lainya
115	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	115	35	L	SLTA	Lainya
116	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	116	23	L	SLTA	Lainya
117	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	117	21	L	SLTA	Lainya
118	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	118	22	L	SLTA	Wiraswasta
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	119	24	L	SLTA	Lainya
120	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	120	21	L	SLTA	Wiraswasta
121	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	121	24	L	SLTA	Lainya
122	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	122	22	L	DI	Wiraswasta
123	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	123	23	L	SLTA	Lainya
124	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	124	20	L	SLTA	Wiraswasta

Diklat Teknis Pengolahan Limbah Ternak Bagi Non Aparatur Angkatan I Tanggal : 25 s/d 31 Mei 2015

125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	125	24	L	SLTA	Wiraswasta
126	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	126	24	L	SLTA	Wiraswasta
127	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	127	24	L	SLTA	Wiraswasta
128	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	128	24	L	SLTA	Wiraswasta
129	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	129	22	L	SLTA	Wiraswasta
130	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	130	21	L	SLTA	Wiraswasta
131	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	131	20	L	SLTA	Wiraswasta
132	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	132	24	L	SLTA	Wiraswasta
133	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	133	20	L	SLTA	Wiraswasta
134	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	134	42	P	SLTA	Wiraswasta
135	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	135	37	P	S1	Wiraswasta
136	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	136	35	P	SLTA	Pegawai Swasta
137	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	137	31	P	D1	Pegawai Swasta
138	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	138	42	P	SLTA	Wiraswasta
139	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	139	23	P	S1	Pegawai Swasta
140	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	140	43	P	SLTA	Wiraswasta
141	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	141	51	P	SLTA	Wiraswasta
142	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	142	36	P	SLTA	Wiraswasta
143	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	143	40	P	SLTA	Wiraswasta
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	144	41	P	SLTA	LAINNYA
145	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	145	44	P	SLTA	Wiraswasta
146	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	146	20	P	SLTP	LAINNYA
147	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	147	45	P	SLTP	LAINNYA
148	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	148	50	P	D1	LAINNYA
149	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	149	65	P	SLTP	Wiraswasta
150	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	150	68	L	SLTA	Lainya
151	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	151	50	L	SLTP	Wiraswasta
152	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	152	18	L	SLTA	Wiraswasta
153	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	153	43	P	SLTA	Petani
154	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	154	42	L	S1	Lainya
155	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	155	43	L	SLTA	Wiraswasta
156	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	156	54	L	SLTA	Lainya
157	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	157	25	L	SLTA	Wiraswasta
158	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	158	42	L	SLTP	Petani
159	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	159	55	L	SLTA	Wiraswasta
160	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	160	24	L	SLTA	Wiraswasta
161	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	161	24	L	SLTA	Wiraswasta
162	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	162	20	L	SLTA	Wiraswasta
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	163	21	L	SLTA	Wiraswasta
164	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	164	20	P	SLTA	THL
165	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	165	20	L	SLTA	THL
166	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	166	28	L	S-1	PNS
167	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	167	29	P	S-1	THL
168	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	168	28	P	D3	THL
169	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	169	32	L	S-1	PNS

Diklat Teknis Pengolahan Limbah Ternak Bagi Non Aparatur Angkatan II Tanggal : 25 s/d 31 Mei 2015

Diklat Teknis Pengolahan Limbah Ternak Bagi Aparatur Tanggal : 25 s/d 31 Mei 2015

170	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	170	25	L	SLTA	THL
171	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	171	30	L	S-1	THL
172	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	172	37	L	S-1	PNS
173	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	173	30	P	S-1	PNS
174	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	174	28	P	S-1	PNS
175	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	175	32	L	S-1	THL
176	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	176	50	L	SLTA	THL
177	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	177	33	P	S-1	PNS
178	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	178	30	L	SLTA	THL-TBPP
179	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	179	38	L	D3	THL-P2BN
180	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	180	25	L	D3	THL-P2BN
181	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	181	36	L	D3	THL-TBPP
182	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	182	41	L	S-1	THL-TBPP
183	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	183	32	P	D3	PNS
184	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	184	53	L	S1	LAINNYA
185	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	185	23	L	SLTA	Wiraswasta
186	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	186	24	L	SLTA	Wiraswasta
187	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	187	25	L	SLTA	Wiraswasta
188	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	188	22	L	SLTA	Wiraswasta
189	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	189	23	L	SLTA	Lainya
190	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	190	25	L	SLTA	Wiraswasta
191	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	191	23	L	SLTA	Lainya
192	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	192	23	L	SLTA	Lainya
193	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	193	26	L	SLTA	Lainya
194	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	194	22	L	SLTA	Wiraswasta
195	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	195	26	L	SLTA	Wiraswasta
196	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	196	26	L	SLTA	Wiraswasta
197	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	2	3	3	3	197	23	L	SI	Wiraswasta
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	198	24	L	SLTA	Wiraswasta
199	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	199	26	L	SLTA	Lainya
200	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	200	22	L	SLTA	Lainya
201	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	201	25	L	SLTA	Wiraswasta
202	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	202	22	L	SLTA	Wiraswasta
203	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	203	25	L	SLTA	Wiraswasta
204	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	204	25	L	SLTA	Wiraswasta
205	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	205	23	L	SLTA	Wiraswasta
206	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	206	27	L	SI	Wiraswasta
207	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	207	24	L	SI	Wiraswasta
208	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	208	24	L	SLTA	Wiraswasta
209	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	209	23	L	SI	Wiraswasta
210	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	210	22	L	SLTA	Wiraswasta
211	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	211	24	L	SLTA	Wiraswasta
212	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	212	20	L	SLTA	Wiraswasta
213	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	213	22	P	SLTA	Wiraswasta
214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	214	23	L	SLTA	Wiraswasta

Diklat Orientasi Pemuda Tani Calon
Magang Jepang, Tgl. 20 September
sd. 19 Oktober 2015

215	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	215	24	L	D3	Lainya
216	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	216	25	L	SLTA	Wiraswasta
217	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	217	23	L	DI	Wiraswasta
218	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	218	24	L	SLTA	Wiraswasta
219	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	219	23	L	SLTA	Wiraswasta
220	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	220	23	L	SLTA	Wiraswasta
221	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	221	23	L	SLTA	Wiraswasta
222	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	222	22	L	SLTA	Lainya
223	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	223	23	L	SLTA	Wiraswasta
224	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	224	23	P	SI	Wiraswasta
225	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	225	24	L	SLTA	Wiraswasta
226	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	226	22	L	SLTA	Wiraswasta
227	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	227	25	L	SLTA	Wiraswasta
228	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	228	22	L	SLTA	Wiraswasta
229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	229	25	P	SI	Wiraswasta
230	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	230	25	P	SI	Wiraswasta
231	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	231	26	L	SLTA	Wiraswasta
232	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	232	24	L	SI	Wiraswasta
233	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	233	23	L	SI	Wiraswasta
234	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	234	26	L	SLTA	Wiraswasta
235	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	235	22	L	SLTA	Wiraswasta
236	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	236	26	L	SLTA	Wiraswasta
237	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	237	25	L	D3	Wiraswasta
Jmh Nilai Per Unsur	749	777	767	775	775	781	787	845	798	770	764	778	796	805					
NRR Per Unsur	3.16	3.28	3.24	3.27	3.27	3.30	3.32	3.57	3.37	3.25	3.22	3.28	3.36	3.40					
NRR Tertimbang Per Unsur	0.22	0.23	0.23	0.23	0.23	0.23	0.24	0.25	0.24	0.23	0.23	0.23	0.24	0.24					
IKM Unit Pelayanan																			

Keterangan :

U1 sd. U14 = Unsur Pelayanan
 NRR = Nilai Rata-Rata
 IKM = Indek Kepuasan Masyarakat
 *) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
 **) = IKM Unit Pelayanan x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
 NRR Tertimbang Per Unsur = NRR Per Unsur x 0,071

IKM UNIT PELAYANAN :	82.14
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan : A (Sangat Baik)

A = Sangat Baik : 81,26 - 100,00
 B = Baik : 62,51 - 81,25
 C = Kurang Baik : 43,76 - 62,50
 D = Tidak Baik : 25,00 - 43,75

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Prosedur pelayanan	
U2	Persyaratan pelayanan	
U3	Kejelasan pelaksana pelayanan	
U4	Kedisiplinan pelaksana pelayanan	
U5	Tanggung jawab pelaksana pelayanan	
U6	Kemampuan pelaksana pelayanan	
U7	Kecepatan pelayanan	
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	
U9	Kesopanan dan keramahan pelaksana	
U10	Kewajaran biaya pelayanan	
U11	Kepastian biaya pelayanan	
U12	Kepastian jadwal pelayanan	
U13	Kenyamanan lingkungan	
U14	Keamanan pelayanan	