



# LAPORAN TAHUNAN

## PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2021

**KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN**  
**BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN HEWAN CINAGARA – BOGOR**

## **I. Gambaran Umum Pengelolaan dan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi.**

### **1. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik**

Pedoman pengelolaan informasi dan dokumentasi di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara berpedoman pada UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik (PERKI SLIP), dan Peraturan Menteri Pertanian Nomor : 32/Permentan/OT.14052011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik serta surat keputusan Menteri Kominfo No. 117/KEP/M.KOMINFO/03/2010 dan peraturan Menteri Kominfo No. 10/KEP/M.KOMINFO/03/2010, Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pertanian.

Dengan membuka akses publik terhadap informasi diharapkan badan publik termotivasi untuk bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan masyarakat yang sebaik-baiknya. Dengan demikian, hal itu dapat mempercepat peningkatan kualitas pelayanan publik dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan dalam rangka pencapaian pelaksanaan reformasi birokrasi dan perwujudan pemerintahan yang terbuka yang merupakan upaya strategis mencegah praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN), dan terciptanya pemerintahan yang baik (*good governance*).

### **2. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik**

Fasilitas yang tersedia di BBPKH Cinagara dalam rangka memberikan layanan informasi publik terdiri atas :

#### **a. Ruang Informasi Publik**

Luas ruangan informasi publik berukuran 3 x 2 Meter persegi, yang terdiri dari 2 meja *front desk* dan kursi petugas serta kursi tamu. Ruang ini dilengkapi dengan; 1 Printer, 1 Telepon/Fax, 2 Unit AC, 1 Unit TV serta buku untuk transaksi pada layanan informasi berupa formulir permohonan, tanda bukti penerimaan permintaan informasi publik, tanda bukti penyerahan informasi publik serta formulir pengajuan keberatan.

**b. Penyediaan Akses Informasi Publik**

Dalam upaya memenuhi kebutuhan yang terkait dengan informasi publik yang dihasilkan oleh Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor, selain dapat datang langsung, melalui telepon/fax atau e-mail, juga dilakukan dengan melakukan akses informasi yang disediakan melalui website dengan alamat <http://www.bbpkhcinagara.pertanian.go.id>. Dan melalui portal [ppid.bbpkhcinagara.pertanian.go.id](http://ppid.bbpkhcinagara.pertanian.go.id)

Website tersebut meliputi 7 menu utama yaitu : Beranda, Profil, Data dan Informasi, Peta Lokasi, Animasi, Perpustakaan Digital, Animasi serta layanan Kontak Kami . Selain itu penyediaan akses informasi melalui website ini bertujuan untuk berbagi informasi kepada publik mengenai informasi Balai.

**c. Kondisi Sumber Daya Manusia Pengelola**

Pelayanan informasi publik di PPID BBPKH Cinagara Bogor melibatkan seluruh sumber daya manusia yang ada di Balai. Jumlah pegawai yang ada di BBPKH Cinagara adalah 65 orang.

**d. Anggaran dan Laporan Penggunaannya**

Tahun 2021 BBPKH Cinagara mengelola anggaran sebesar 18.070.413.000 (Delapan Belas Miliar Tujuh Puluh Juta Empat Ratus Tiga Belas Ribu Rupiah) untuk rencana penggunaannya meliputi beberapa sasaran strategis yaitu 1. Belanja Pegawai; 2. Belanja Barang; 3. Belanja Modal.

## **I Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi.**

### **a. Pengumpulan dan Pengolahan Dokumen**

Dokumen informasi tentang perencanaan kegiatan balai ada di bidang program dan kegiatan diklat ada di bidang penyelenggaraan pelatihan, sedangkan informasi secara umum dikelola di Bagian Umum.

### **b. Daftar Informasi Publik Yang di Kuasai**

Informasi tentang diklat khususnya diklat kesehatan hewan dan kesehatan masyarakat veteriner serta agribisnis peternakan.

### **c. Kekurangan dan Hambatan Pengelolaan**

Layanan informasi publik relatif masih baru sehingga pemahaman pegawai masih beragam.

### **d. Daftar Laporan Informasi Publik**

Layanan data informasi publik yang tersedia di portal PPID bbpkh cinagara berjumlah 63.

## **II Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi**

### **a. Pelayanan Informasi Publik**

- a. Jumlah Permintaan Informasi Publik Melalui e-mail dan website: 65
- b. Waktu rata-rata pemenuhan Informasi Publik; Kisaran waktu rata-rata pemenuhan informasi publik: 2 hari
- c. Jumlah pemberian / pemenuhan Informasi Publik Semua permintaan informasi publik dipenuhi
- d. Jumlah penolakan Informasi Publik Tidak ada permintaan informasi publik yang ditolak.
- e. Alasan penolakan Informasi Publik Tidak ada.

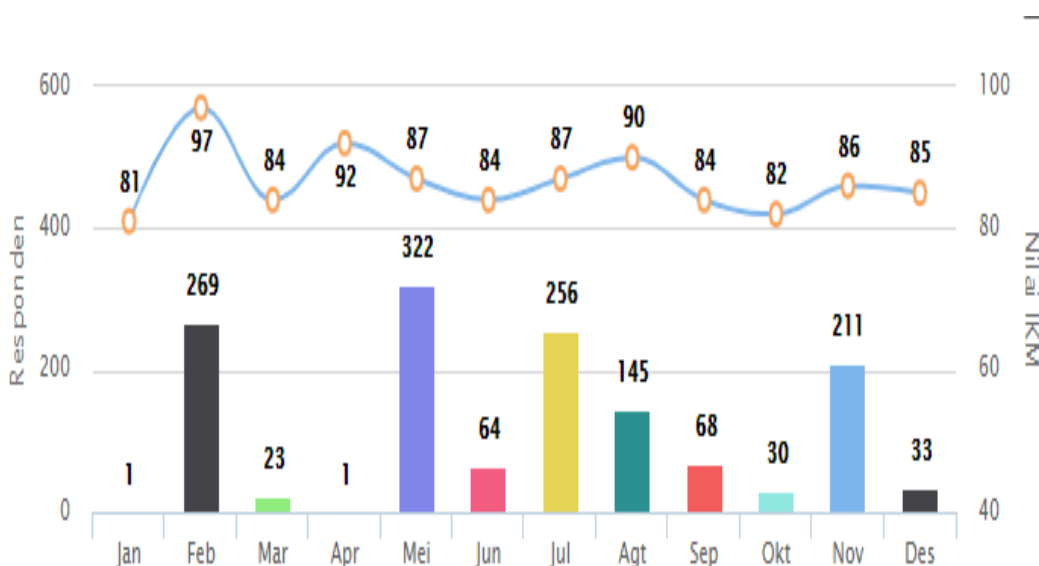
#### b. Penyelesaian Sengketa

- Jumlah keberatan yang diterima Tidak ada keberatan yang diterima
- Tanggapan keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya Tidak ada
- Jumlah sengketa Informasi Tidak ada
- Hasil Keputusan Komisi Informasi menyangkut mediasi atau adjudikasi dan pelaksanaannya Tidak ada

#### IV. Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik

Salah satu indikator pelayanan BBPKH Cinagara yang dapat diukur pada tahun 2021 adalah indeks kepuasan masyarakat (IKM). IKM merupakan informasi yang mencakup tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat terhadap pelayanan BBPKH Cinagara. Masyarakat dapat menilai dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan masyarakat dengan pencapaian kinerja BBPKH Cinagara. IKM dapat memberikan gambaran tentang kinerja BBPKH Cinagara tahun 2021 dalam memberikan pelayanan public.

Rekapitulasi Hasil indeks kepuasan masyarakat (IKM) Tahun 2021 (89%)



Grafik Jumlah Responden dan Nilai IKM

## **V. Saran dan Kesimpulan**

Pemahaman terhadap layanan informasi publik masih kurang, sehingga perlu adanya pembinaan teknis tentang pelayanan publik tersebut diberikan secara periodik bagi PPID dan Pegawai yang terlibat langsung dengan pelayanan informasi publik.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini kami susun sebagai bahan koreksi dan evaluasi terhadap kinerja PPID BBPKH Cinagara Bogor.

Bogor, 31 Januari 2022

Pejabat Pengelola Informasi dan  
Dokumentasi (PPID),



**Ir. Indra Hertatianto, M.Si**

NIP. 19671013 199603 1 004

## LAMPIRAN

No	Waktu	Kanal	Perihal
1	12/01/2021	Media Sosial	Meminta Kontak Person
2	15/01/2021	Media Sosial	permohonan pelatihan non aparatur, Surat yg Buat Kelompok, perlu mengetahui Kepala Dinas, atau yg Buat Dari Dinas?
3	16/01/2021	Media Sosial	Meminta Kontak Person
4	16/01/2021	Media Sosial	agenda pelatihan paramedis keswan utk thn ini
5	16/01/2021	Media Sosial	minta informasi jadwal diklat fungsional
6	19/01/2021	Media Sosial	minta informasi jadwal diklat fungsional
7	19/01/2021	Media Sosial	diklat fungsional medvet
8	19/01/2021	Media Sosial	Perihal Persyaratan Pelatihan
9	21/01/2021	Media Sosial	Perihal Persyaratan Pelatihan
10	21/01/2021	Media Sosial	minta informasi jadwal diklat fungsional
11	21/01/2021	Media Sosial	Pelatihan Teknis pengolahan susu, pengolahan daging, dan wirausaha hasil ternak
12	22/01/2021	Media Sosial	info pendaftaran Diklat Keswan Cinagara
13	23/01/2021	Media Sosial	Info pendaftaran Diklat vokasi juru sembeli halal
14	24/01/2021	Media Sosial	pelatian serkom inseminasi buatan
15	24/01/2021	Media Sosial	Info diklat vokasi Paramedic
16	25/01/2021	Media Sosial	Meminta Kontak Person
17	27/01/2021	Media Sosial	pelatihan inseminasi buatan (IB)
18	29/01/2021	Media Sosial	pendaftaran pelatihan untuk vokasi sembelil halal
19	03/02/2021	Media Sosial	Info Sertifikasi Profesi
20	04/02/2021	Media Sosial	Pemanggilan Peserta Pelatihan
21	06/02/2021	Media Sosial	Cara Pendaftaran Pelatihan
22	11/02/2021	Media Sosial	Kegiatan Pelatihan Juleha
23	20/02/2021	Media Sosial	Informasi pelatihan teknis bagi ASN dan non ASN
24	28/02/2021	Media Sosial	Informasi pelatihan
25	28/02/2021	Media Sosial	pelatihan teknis sama pelatihan vodkaasi
26	28/02/2021	Media Sosial	Syarat ikut pelatihan keswan
27	28/02/2021	Media Sosial	Informasi pendaftaran Pelatihan
28	03/03/2021	Media Sosial	Informasi pelatihan ib
29	16/03/2021	Media Sosial	Informasi pelatihan serkom
30	21/03/2021	Media Sosial	Informasi PWMP untuk SMK
31	02/04/2021	Media Sosial	pelatihan penyembelihan hewan qurban
32	12/04/2021	Media Sosial	Informasi Narahubung
33	02/05/2021	Media Sosial	pelatihan penyembelihan hewan qurban
34	12/05/2021	Media Sosial	Informasi Narahubung
35	02/06/2021	Media Sosial	pelatihan penyembelihan hewan qurban
36	12/06/2021	Media Sosial	Informasi Narahubung
37	12/06/2021	Media Sosial	jadwal Pelatihan Inseminasi Buatan untuk calon Inseminator

38	12/06/2021	Media Sosial	Persyaratan untuk pelatihan IB
39	10/07/2021	Media Sosial	Informasi sertifikasi dan pelatihan Butcher & NKV
40	23/07/2021	Media Sosial	kurikulum
41	26/07/2021	Media Sosial	Informasi persyaratan Pelatihan Kesehatan Hewan
42	28/07/2021	Media Sosial	Informasi sertifikat pelatihan
43	29/07/2021	Media Sosial	Informasi sertifikat pelatihan
44	29/07/2021	Media Sosial	Informasi pelatihan offline
45	01/08/2021	Media Sosial	Permohonan Peserta
46	17/08/2021	Media Sosial	Pendaftaran Peserta
47	16/08/2021	Media Sosial	Pelayanan Peserta
48	20/09/2021	Media Sosial	Informasi pelatihan
49	21/09/2021	Media Sosial	Informasi pelatihan dan webinar peternakan untuk peternak
50	23/09/2021	Media Sosial	Informasi pelatihan inseminasi buatan
51	29/09/2021	Media Sosial	Informasi pelatihan inseminasi buatan
52	08/10/2021	Media Sosial	Informasi diklat Fungsional Paramedik Veteriner
53	12/10/2021	Media Sosial	Informasi pelatihan teknis pengolahan pakan
54	12/10/2021	Media Sosial	Informasi pelatihan keswan
55	12/10/2021	Media Sosial	informasinya tentang jadwal pelaksanaan diklat fungsional medik veteriner
56	09/11/2021	Media Sosial	Informasi Layanan Klinik Hewan
57	03/11/2021	Media Sosial	Informasi Pelatihan dan Sertifikasi Juleha
58	05/10/2021	Media Sosial	Informasi inseminator dan paramedik veteriner
59	19/10/2021	Media Sosial	informasinya pelatihat ternak
60	20/10/2021	Media Sosial	informasinya pelatihat IB
61	20/10/2021	Media Sosial	informasinya pelatihat Ternak Penanganan Pedet
62	03/12/2021	Media Sosial	Informasi biaya pelatihan keswan dan inseminator
63	04/12/2021	Media Sosial	Jadwal Pelatihan Kesmavet
64	04/12/2021	Media Sosial	informasi bimtek keswan
65	28/12/2021	Media Sosial	informasi uji kompetensi





# **PPID BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN HEWAN CINAGARA**

Sekretariat PPID BBPKH

Jln. SNAKMA Cisalopa Desa Pasirbuncir Kec.

Caringin Kab. Bogor, Provinsi Jawa Barat

Phone: (0251) 8220077