



LAPORAN INDEK KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) SEMESTER II TAHUN 2021



KEMENTERIAN PERTANIAN

BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN

BBPKH Cinagara

BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN HEWAN



Quality
ISO 9001

SAI GLOBAL

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Laporan Hasil Pengukuran Indek Kepuasan Masyarakat Semester II Tahun Anggaran 2021 dapat disusun dan selesai pada waktunya. Dalam kesempatan ini, kami mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah bekerjasama dan membantu kegiatan ini, sehingga pelaksanaan dan pembuatan laporan Hasil Pengukuran Indek Kepuasan Masyarakat Semester II Tahun Anggaran 2021 dapat selesai sebagaimana yang diharapkan.

Harapan kami semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan pertimbangan semua pihak untuk membantu perkembangan BBPKH Cinagara Bogor untuk menuju ke arah yang lebih baik.

Bogor, 20 November 2021
Plt. Kepala Balai,



Dr. Ir. Leli Nuryati, M.Sc.
NIP. 19680225 199303 2 002

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | ii |
| | |
| I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Maksud dan Tujuan | 2 |
| C. Metode dan Manfaat | 2 |
| D. Pengertian | 3 |
| | |
| II. UNSUR PELAYANAN, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN UKPP | 6 |
| A. Unsur Pelayanan | 6 |
| B. Data Populasi pelatihan | 7 |
| C. Responden | 8 |
| D. Nilai Persepsi | 8 |
| | |
| III. ANALISIS DATA | 10 |
| A. Data Responden | 10 |
| B.. Hasil Pengukuran | 12 |
| | |
| IV. RENCANA TINDAK LANJUT | 17 |
| | |
| V. PENUTUP..... | 18 |
| | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|----------------------------------|---------|
| Tabel 1. Data Populasi | 7 |
| Tabel 2. Nilai Persepsi | 9 |
| Tabel 3. Persepsi Interval..... | 12 |
| Tabel 4. Interval Konversi | 13 |

DAFTAR GRAFIK

| | Halaman |
|--------------------------------|---------|
| Grafik 1. Jenis Kelamin | 11 |
| Grafik 2. Usia | 11 |
| Grafik 3. Pendidikan | 12 |
| Grafik 4. Pekerjaan | 12 |
| Grafik 5. Nilai Interval | 14 |

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah masih banyak dijumpai kelemahan, sehingga belum dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat, maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan mutu pelayanan.

Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan publik Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor adalah dengan melakukan pengukuran kepuasan pelayanan terhadap masyarakat sesuai dengan Peraturan Menteri tentang pedoman survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik dan Undang-Undang Nomor : 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) dan Peraturan Menteri Pertanian Nomor : 78 / Permentan / OT.140 / 8 / 2013 tanggal 12 Agustus 2013 Tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Pertanian, maka perlu disusun Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan. Hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diharapkan dapat memberikan manfaat untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor.

Pedoman kegiatan pengukuran survey indeks kepuasan masyarakat mengacu kepada Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor : 19/PERMENTAN/OT.080/4/2019 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, unsur penting yang mencakup berbagai sektor layanan yang sangat bervariasi diperoleh 9 (Sembilan) unsur yang dapat diberlakukan untuk semua jenis pelayanan di Kementerian Pertanian.

Dalam rangka akuntabilitas pelayanan publik, Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor melakukan survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Data IKM yang diperoleh merupakan bahan penilaian terhadap unsur – unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong peningkatan pelayanan di BBPKH Cinagara Bogor.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor dimaksudkan sebagai bahan acuan bagi Pelayanan Publik dalam memperoleh data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat (peserta Pelatihan) yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

2. Tujuan

Tujuan dari Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah untuk mengetahui mutu kinerja pelayanan di unit kerja pelayanan publik (UKPP) secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan mutu pelayanan publik.

C. Metode dan Manfaat

1. Metode

Metode yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan metode kuesioner yang berupa pertanyaan tertulis yang ditunjukkan kepada responden.

2. Manfaat

Manfaat dari pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah:

- a. Tersedianya informasi tentang kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- b. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan secara periodik.
- c. Tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan.
- d. Tersedianya informasi tentang IKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik.
- e. Memacu persaingan positif antar UKPP dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.

D. Pengertian

Untuk menyamakan persepsi dan menghindari penafsiran yang berbeda-beda terhadap istilah yang dipaparkan dalam laporan ini, maka perlu diuraikan secara singkat tentang pengertian dan beberapa istilah yang ada dalam tulisan ini :

- a. **Indeks Kepuasan Masyarakat yang selanjutnya disingkat IKM** adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.
- b. Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

- c. Penyelenggara Pelayanan Publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.
- d. Pelaksana pelayanan publik yang selanjutnya disebut Pelaksana adalah pejabat, pegawai, petugas, dan setiap orang yang bekerja di dalam organisasi penyelenggara yang bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan publik.
- e. Unit Kerja Eselon I adalah Unit Kerja Eselon I di lingkungan Kementerian Pertanian.
- f. Unit Kerja Pelayanan Publik yang selanjutnya disingkat UKPP adalah satuan kerja yang secara langsung memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- g. Masyarakat adalah seluruh pihak, baik warga negara maupun penduduk, kelompok, maupun badan hukum yang berkedudukan sebagai penerima manfaat pelayanan di bidang pertanian, baik secara langsung maupun tidak langsung.
- h. Kepuasan pelayanan adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik.
- i. Biaya pelayanan publik adalah segala biaya (dengan nama atau sebutan apapun) sebagai imbal jasa atas pemberian pelayanan publik, yang besaran dan tata cara pembayarannya ditetapkan oleh pejabat yang berwenang sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

- j. Unsur pelayanan adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel pengukuran IKM untuk mengetahui kinerja unit pelayanan.
- k. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan.

II. UNSUR PELAYANAN, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN PUBLIK

A. Unsur Pelayanan

Berdasarkan prinsip pelayanan sebagaimana telah ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor : 19/PERMENTAN/OT.080/4/2019 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik meliputi 1. Persyaratan. 2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur. 3. Waktu Penyelesaian. 4. Biaya atau Tarif. 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Publik. 6. Kompetensi Pelaksana. 7. Perilaku Pelaksana. 8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan. 9. Prasarana dan Sarana.

Pedoman umum pengukuran indeks kepuasan masyarakat unit pelayanan instansi pemerintah sesuai Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor : 19/PERMENTAN/OT.080/4/2019, mencakup 9 unsur yang relevan, valid dan reliable sebagai unsur minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai berikut :

1. Persyaratan, yaitu ketentuan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan suatu jenis Pelayanan Publik yang meliputi persyaratan administrative dan teknis.
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur, yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi Pemberi Pelayanan Publik dan Penerima Pelayanan Publik termasuk pengaduan.
3. Waktu Penyelesaian, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis layanan publik.
4. Biaya atau Tarif, yaitu besaran biaya atau tariff yang dikenakan kepada Penerima Pelayanan dalam mengurus dan/atau mendapatkan Pelayanan dari UKPP sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, yaitu hasil layanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
6. Kompetensi Pelaksana, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.
7. Perilaku Pelaksana, yaitu sikap petugas dalam memberi pelayanan.
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Prasarana dan Sarana, yaitu berupa penunjang utama terselenggaranya pelayanan publik dan alat atau bahan untuk mendukung terselenggaranya pelayanan publik.

B. Data Populasi

Data populasi pengguna layanan BBPKH dari bulan 01 Juli s.d 18 November 2021 sebanyak 418 orang, dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 1. Data Populasi.

| No. | Uraian | Jumlah Peserta |
|-----|--|----------------|
| 1. | Pelatihan Teknis Peternakan Bagi Non Aparatur Angkatan IX (Pengelolaan Reproduksi) | 30 |
| 2. | Pelatihan Bagi Aparatur Angkatan V (Pengelolaan Reproduksi) | 30 |
| 3. | Pelatihan Teknis Peternakan Bagi Non Aparatur Angkatan X (Agribisnis Peternakan) | 30 |
| 4. | Pelatihan Teknis Peternakan Bagi Non Aparatur Angkatan XI (Pengelolaan Pakan Ternak) | 30 |
| 5. | Pelatihan Teknis Peternakan Bagi Non Aparatur Angkatan XII (Pengelolaan Pakan Ternak) | 30 |
| 6. | Pelatihan Teknis Peternakan Bagi Non Aparatur Angkatan XXX (Juru Sembelih Halal) | 30 |
| 7. | Pelatihan Teknis Peternakan Bagi Non Aparatur Angkatan XXXI (Juru Sembelih Halal) | 30 |
| 8. | Pelatihan Teknis Peternakan Bagi Non Aparatur Angkatan XXXIII (Pencegahan dan pengendalian Rabies) | 30 |
| 9. | Pelatihan Bagi Aparatur Angkatan XIX (Agribisnis Peternakan) | 30 |

| No. | Uraian | Jumlah Peserta |
|---------------|---|----------------|
| 10. | Pelatihan Fungsional Paramedik Veteriner | 30 |
| 11. | Pelatihan Fungsional Medik Veteriner | 30 |
| 12. | Recognition Corrent Competency (RCC) Asesor | 24 |
| 13. | Pelatihan Tematik bagi Non Aparatur Angkatan I (Agibisnis Peternakan) | 30 |
| 14. | Pelatihan Tematik bagi Non Aparatur Angkatan II (Agibisnis Peternakan) | 30 |
| Jumlah | | 414 |

C. Responden

Responden yang terlibat dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah masyarakat pengguna jasa layanan dan dipilih secara random dari semua pengunjung Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor dan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan.

Jumlah responden yang merespon/mengisi IKM online dalam pengukuran indeks kepuasan masyarakat sebanyak 408 orang pada periode bulan 01 Juli s.d 18 November 2021. Data responden terlihat pada lampiran .

D. Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi dan Mutu Pelayanan

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing – masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan IKM terdapat 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0.11$$

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Unsur} \times \text{Jumlah Bobot}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan tersebut, digunakan nilai rata-rata tertimbang (0,071) dengan rumus sebagai berikut :

Untuk memudahkan interpretasi terhadap nilai IKM yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai 25 dengan rumus sebagai berikut :

IKM x 25

Nilai persepsi, interval IKM, interval konversi dan mutu pelayanan dilihat pada table 3. Nilai persepsi adalah nilai dari jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan yang secara umum mencerminkan tingkat mutu pelayanan, yaitu dari sangat baik sampai dengan tidak baik. Untuk kategori tidak baik diberi nilai persepsi 1, kurang baik diberi nilai persepsi 2, baik diberi nilai persepsi 3, dan sangat baik diberi nilai 4.

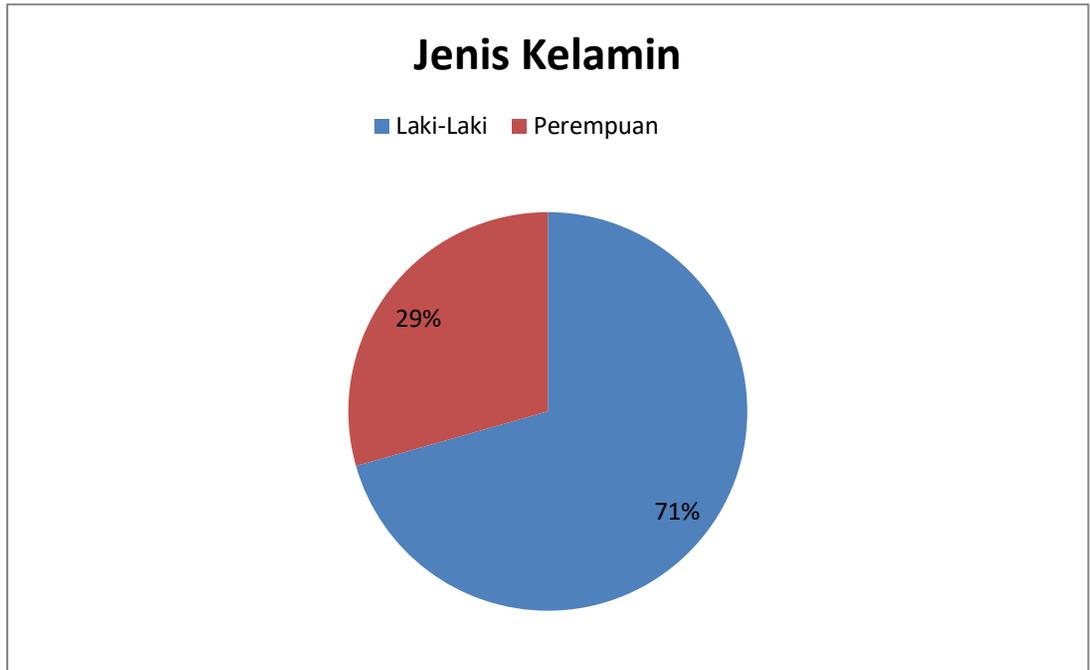
Tabel. 2. Nilai persepsi, interval IKM, interval konversi dan mutu pelayanan

| Nilai Persepsi | Nilai Interval IKM | Nilai Interval Konversi IKM | Mutu Pelayanan | |
|----------------|--------------------|-----------------------------|----------------|-------------|
| 1. | 1,00 – 2,5996 | 25,00 – 64,99 | D | Tidak Baik |
| 2. | 2,60 – 3,064 | 65,00 – 76,60 | C | Kurang Baik |
| 3. | 3,0644 – 3,532 | 76,61 – 88,30 | B | Baik |
| 4. | 3,532 – 4,00 | 88,31 – 100,00 | A | Sangat Baik |

III. ANALISIS DATA

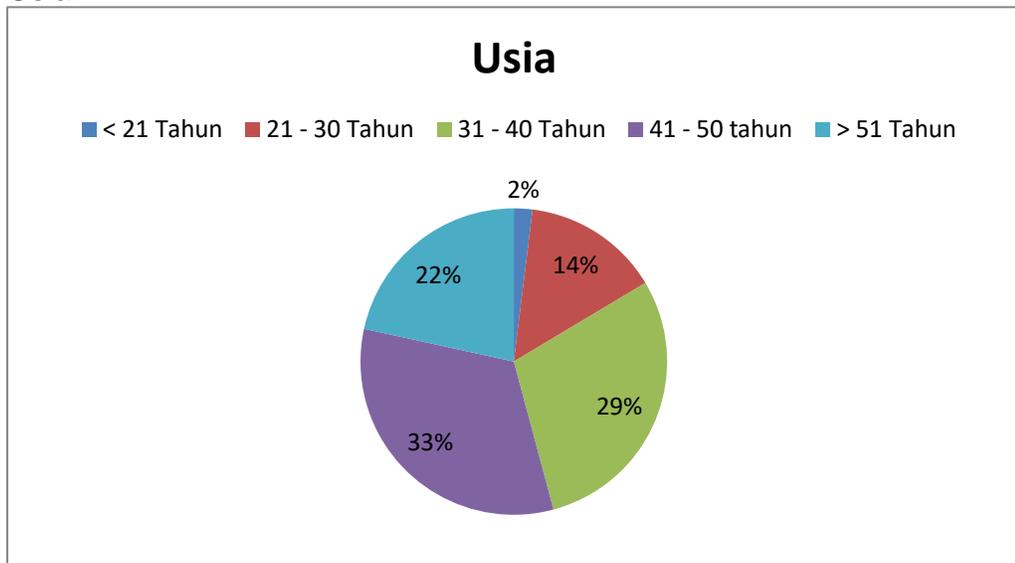
A. Data Responden (grafik belum)

1. Jenis Kelamin



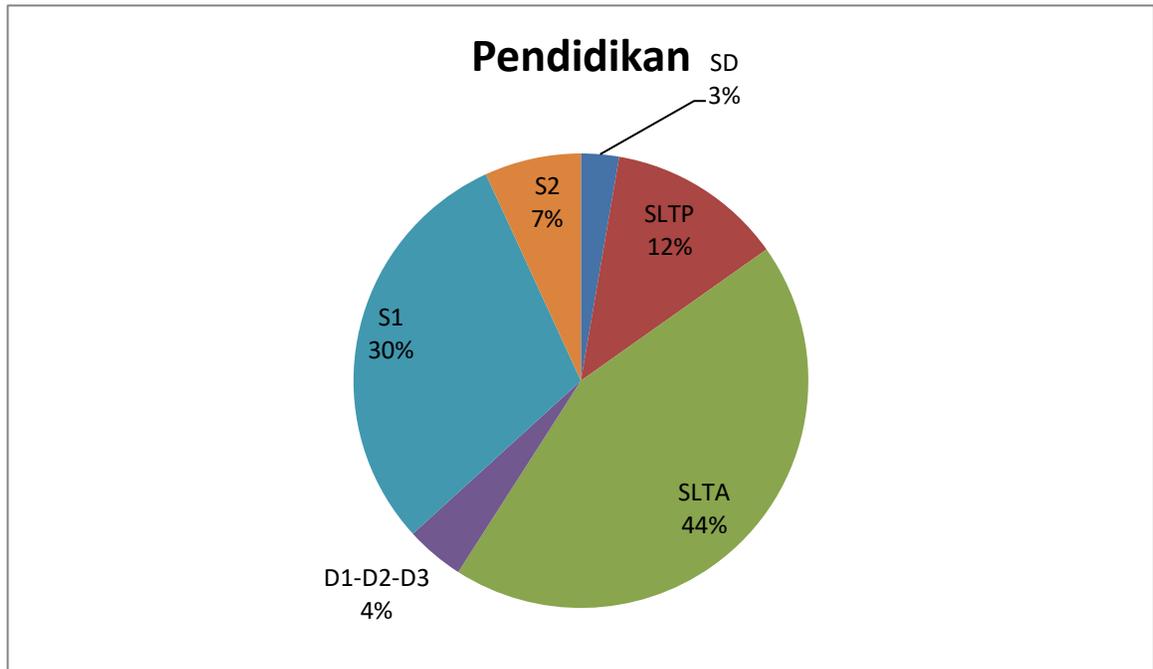
Grafik.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.

2. Usia.



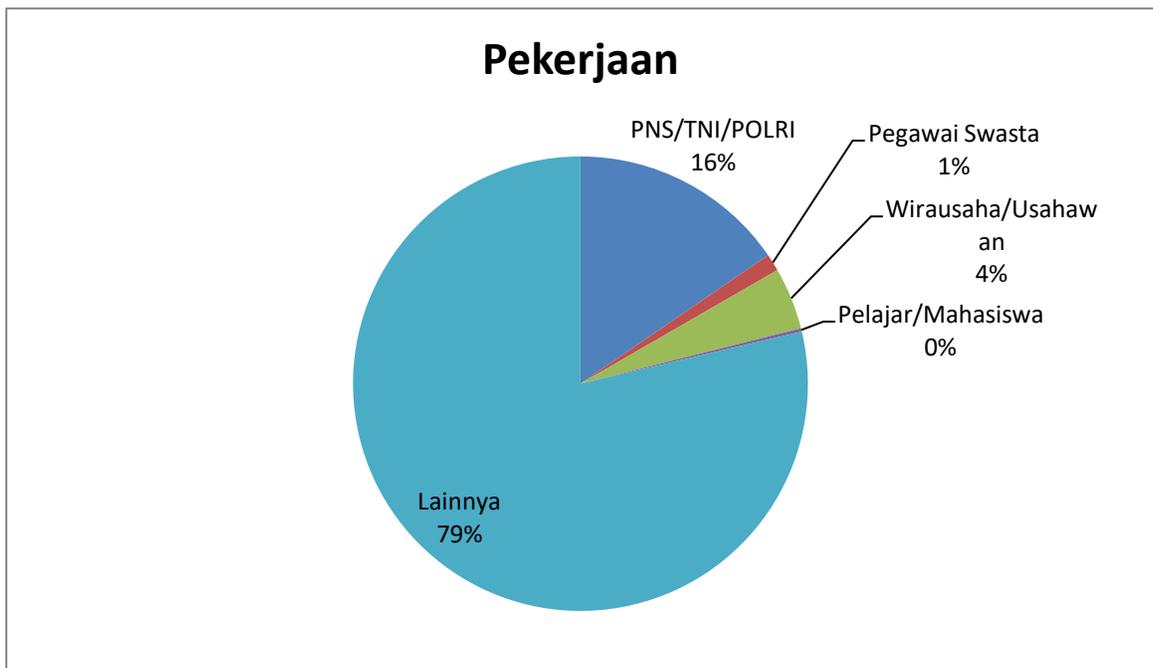
Grafik.2. Jumlah Responden Berdasarkan Usia.

3. Pendidikan



Grafik.3. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan

4. Pekerjaan



Grafik.4. Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan

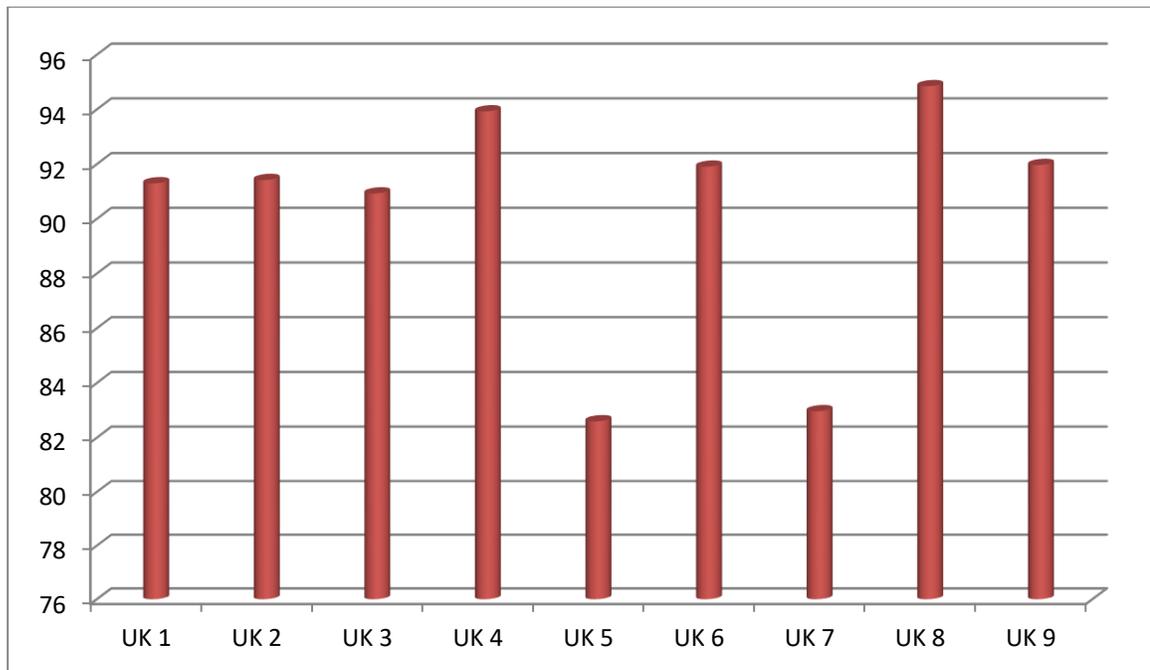
B. Hasil Pengukuran

Hasil pengolahan data terhadap 9 unsur pelayanan yang dinilai di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor periode 01 Januari sampai dengan 30 Juni 2021, nilai rata – rata per unsur pelayanan , mutu pelayanan dapat dilihat pada table berikut :

Tabel 3. Nilai Interval IKM di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan Cinagara Bogor.

| No | Unsur Pelayanan | Nilai rataan |
|--------------------|---|--------------|
| 1. | Persyaratan | 3,65 |
| 2. | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | 3,66 |
| 3. | Waktu Pelayanan | 3,64 |
| 4. | Biaya atau Tarif | 3,76 |
| 5. | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Publik | 3,30 |
| 6. | Kompetensi Pelaksana | 3,68 |
| 7. | Perilaku Pelaksana | 3,32 |
| 8. | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 3,79 |
| 9. | Prasarana dan Sarana | 3,68 |
| Rata - rata | | 3,61 |

Hasil analisis data nilai interval IKM yang diperoleh dari 9 unsur pelayanan pada sejumlah 408 orang responden dalam pengukuran IKM menunjukkan nilai rata-rata tertimbang untuk Semester II sebesar **3.61** terjadi peningkatan dibandingkan dengan Semester I sebesar **3,48**. Selanjutnya interpretasi terhadap penilaian IKM maka dilakukan konversi nilai rata-rata tersebut dan diperoleh nilai IKM unit / unsur pelayanan BBPKH Cinagara Bogor.



Grafik 4. Nilai Interval Konversi IKM di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan Cinagara Bogor.

| No | Unsur Pelayanan | Nilai Interval Konversi IKM | Mutu Layanan |
|--------------------|---|-----------------------------|--------------------|
| 1. | Persyaratan | 91,30 | Sangat Baik |
| 2. | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | 91,42 | Sangat Baik |
| 3. | Waktu Pelayanan | 90,93 | Sangat Baik |
| 4. | Biaya atau Tarif | 93,93 | Sangat Baik |
| 5. | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Publik | 82,60 | Baik |
| 6. | Kompetensi Pelaksana | 91,91 | Sangat Baik |
| 7. | Perilaku Pelaksana | 82,97 | Baik |
| 8. | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 94,85 | Sangat Baik |
| 9. | Prasarana dan Sarana | 91,97 | Sangat Baik |
| Rata - rata | | 90,20 | Sangat Baik |

Tabel. 4. Mutu Pelayanan di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan Cinagara Bogor .

Berdasarkan tabel diatas nilai rata – rata mutu pelayanan Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara – Bogor pada Semester II sebesar **90,20** dengan kategori **A (Sangat Baik)**.

Jika dilihat hasil capaian Nilai IKM Unit Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan tahun 2021 periode 01 Januari 2021 samapai dengan 18 November 2021 sebesar **88,11 (3,52)**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan masyarakat yang diterima oleh Stakeholders pengguna layanan Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan termasuk katagori **B (Baik)**.

Untuk pencapaian per unsur pada semester II, seperti dibawah ini :

1. Persyaratan

Persyaratan, yaitu ketentuan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan suatu jenis Pelayanan Publik yang meliputi persyaratan administrative dan teknis. Dari hasil analisis data diperoleh rata – rata skor sebesar **3,65** berapada pada interval 3,532 – 4,000 kategori “ **SANGAT BAIK** ”. dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruang lingkup persyaratan berada pada kategori A.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur, yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi Pemberi Pelayanan Publik dan Penerima Pelayanan Publik termasuk pengaduan. Dari hasil analisis data diperoleh rata – rata skor sebesar **3,66** berapada pada interval 3,532 – 4,000 kategori “ **SANGAT BAIK** ”. dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruangan lingkup sistem, mekanisme dan prosedur berada pada kategori A.

3. Waktu Pelayanan

Waktu Penyelesaian, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis layanan public. Dari hasil analisis data diperoleh rata – rata skor sebesar **3,64** berapada pada interval 3,532 – 4,000 kategori “ **SANGAT BAIK** ”. dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruangan lingkup waktu pelayanan berada pada kategori A.

4. Biaya atau Tarif

Biaya atau Tarif, yaitu besaran biaya atau tariff yang dikenakan kepada Penerima Pelayanan dalam mengurus dan/atau mendapatkan Pelayanan dari UKPP sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Dari hasil analisis data diperoleh rata – rata skor sebesar **3,78** berapada pada interval 3,532 – 4,00 kategori “ **SANGAT BAIK** ”. dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruang lingkup biaya atau tarif berada pada kategori A.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Publik

Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, yaitu hasil layanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Dari hasil analisis data diperoleh rata – rata skor sebesar **3,30** berapada pada interval 3,0644 – 3,532 kategori “ **BAIK** ”. dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan berada pada kategori B.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman. Dari hasil analisis data diperoleh rata – rata skor sebesar **3,68** berapada pada interval 3,532 – 4,000 kategori “ **SANGAT BAIK** ”. dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori A.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana, yaitu sikap petugas dalam memberi pelayanan. Kompetensi Pelaksana, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman. Dari hasil analisis data diperoleh rata – rata skor sebesar **3,32** berapada pada interval 3,0644 – 3,532 kategori “ **BAIK** ”. dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruang lingkup perilaku pelaksana berada pada kategori B.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Dari hasil analisis data diperoleh rata – rata skor sebesar **3,79** berapada pada interval 3,532 – 4,00 kategori “ **SANGAT BAIK** ”. dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori A.

9. Prasarana dan Saran

Prasarana dan Sarana, yaitu berupa penunjang utama terselenggaranya pelayanan publik dan alat atau bahan untuk mendukung terselenggaranya pelayanan public. Dari hasil analisis data diperoleh rata – rata skor sebesar **3,68** berapada pada interval 3,532 – 4,000 kategori “ **SANGAT BAIK** ”. dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruangan lingkup prasarana dan sarana berada pada kategor A.

Jika dilihat hasil analisis data nilai interval IKM yang diperoleh dari 9 unsur pelayanan pada Semester II nilai rata-rata mutu pelayanan terendah yaitu pada Unsur 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, yaitu hasil layanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan dengan nilai rata-rata **3,30** atau nilai layanan **82,30** dengan kategori **B (Baik)**. Serta unsur 7. Perilaku Pelaksana, yaitu sikap petugas dalam memberi pelayanan dengan nilai rata – rata **3,32** atau nilai layanan **82,97** kategori **B (Baik)**. Hal ini terjadi karena sebagian besar pelaksanaan pelatihan dilakukan di luar balai sehingga hasil layanan yang diberikan tidak dapat dilakukan secara maksimal.

IV. RENCANA TINDAK LANJUT

Dari hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap 9 unsur pelayanan BBPKH Cinagara – Bogor pada periode bulan 01 Juli sampai dengan bulan 18 November 2021, telah memberikan pelayanan sesuai dengan standart pelayanan prima terhadap *stakeholder* pengguna layanan.

Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara – Bogor tetap berusaha meningkatkan hasil yang diperoleh saat ini dan tetap melakukan perbaikan terhadap prosedur pelayanan dan peningkatan kompetensi sumberdaya manusia sesuai dengan saran dan masukan yang diterima dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Melakukan koordinasi dengan Dinas/*Stakeholder* terkait dalam persiapan pelaksanaan pelatihan diluar BBPKH Cinagara.
2. Melaksanakan upaya peningkatan kualitas pelayanan yang masih kurang baik, agar tingkat kepuasan masyarakat terhadap Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dan Perilaku Pelaksana di BBPKH Cinagara lebih meningkat dengan *Inhouse Training* terhadap petugas pelaksana agar meningkat pengetahuan, keterampilan dan sikap.
3. Melakukan evaluasi terhadap hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan pelatihan yang telah dilaksanakan sebagai bahan pertimbangan pelaksanaan pelatihan berikutnya.

V. PENUTUP

Berdasarkan hasil analisis data yang diperoleh 9 unsur pelayanan maka ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Nilai IKM pada unit Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan semester 2 periode 01 Juli 2021 samapai dengan 18 November 2021 sebesar **90,20**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan masyarakat yang diterima oleh Stakeholders pengguna layanan Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan termasuk katagori **A (Sangat Baik)**.
2. Capaian Nilai IKM Unit Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan tahun 2021 periode 01 Januari 2021 samapai dengan 18 November 2021 sebesar **88,11 (3,52)**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan masyarakat yang diterima oleh Stakeholders pengguna layanan Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan termasuk katagori **B (Baik)**.
3. BBPKH Cinagara – Bogor secara berkesinambungan berusaha meningkatkan dan memperbaiki mutu pelayanan sesuai dengan komitmen reformasi pelayanan masyarakat ke arah yang lebih baik.

LAMP IRAN

Survey Kepuasan Masyarakat

| No | Nama Responden | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan | Pekerjaan | Nilai Per Unsur Pelayanan | | | | | | | | |
|----|---------------------------|------|---------------|------------|----------------|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |
| 1 | Wasniti | 40 | P | SLTP | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 2 | LAna Fransiska Hutauruk | 40 | P | SLTA | PNS/TNI/POLRI | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | Lesti Simanungkalit | 50 | P | SLTA | Pegawai Swasta | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | MARUBA SITANGGANG | 40 | L | S1 | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 5 | Huffman tampubolon | 40 | L | S1 | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 6 | Udeman Hustasdit | 40 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | Udeman Hustasdit | 50 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | Arifin Sihombing | 50 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 9 | Sulastarida sinaga | 40 | L | SLTA | PNS/TNI/POLRI | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | Agus Budiman Siregar | 50 | L | S2 Keatas | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 11 | Ali Kasim Siregar | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 12 | Bambang Purwanto Sigit | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | Dedy Utama | 50 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 14 | Desenni Silalahi | 30 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 15 | Dohari Paruntungan Sinaga | 60 | L | S1 | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 16 | Vebri Suranta Saragih | 50 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 17 | Ganda Sidabalok | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 18 | Habibuddin Pohan | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 19 | Humala Timbul Manik | 60 | L | S1 | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 20 | Jico Sigi | 40 | L | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 21 | Jomasdin Purba | 60 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|----|---|-----------------|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 22 | Jon Margomgom Sitorus | 50 | L | S1 | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 23 | Junnedi Johannes Lingga | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 24 | Karo Angelina Lingga | 30 | P | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 25 | Khairul Ade Hasibuan | 40 | L | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 26 | Marline Tambunan | 50 | P | SLTA | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 27 | Muliadi Simanjuntak | 50 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 28 | Paskah Irawati Br Butar-butur | 40 | P | S1 | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 29 | Pengarapen Peranginangin | 60 | L | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 30 | Ratna Sahara | 50 | P | S2 Keatas | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 31 | Ronal E. Manik | 50 | L | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 32 | Rudi Wijaya | 50 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 33 | Ruth Adeleide Sormin | 50 | P | S2 Keatas | Lainnya | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 34 | Suherdi | 40 | L | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 35 | Sumual Sipayung | 40 | L | S1 | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 36 | Supianto | 60 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 37 | Yesi Veronica Sitepu | 40 | P | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 38 | Yunita Sari Ginting | 40 | P | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 39 | Agus Sardi Agus Sardi | 40 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 40 | Andi Prayeto | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 41 | Anton Silalahi | 50 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 42 | Anugrah Ivani Pohan Anugrah Ivani Pohan | 30 | L | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 43 | Bounty Eminenton Saragih | 30 | L | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 44 | Eko Pebrianto | 30 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 45 | Faisal Ardiansyah | 30 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 46 | Guan Chandra Silalahi | 30 | L | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 47 | Hermawan Saragih | 30 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------|----|---|--------------|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 48 | Irwansyah | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 49 | Mathorin Zammillunni | 40 | L | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 50 | Mujio Sahpu Saragih | 40 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 51 | Otanta Surbakti | 40 | L | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 52 | Rado Hardy Saragih | 40 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 53 | Richard Stefen | 20 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 54 | Ridho Sahardi Berutu | 20 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 55 | Rifi Hamdani Damanik | 40 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 56 | Rika Yudianto | 40 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 57 | Rizki Darmawan S | 20 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 58 | Rudi Saputra Rudi Saputra | 30 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 59 | Sabaruddin Sinaga | 40 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 60 | Subuhyanto Nainggolan | 40 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 61 | Susandi Susandi | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 62 | Sutikno | 50 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 63 | Syahputra | 30 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 64 | Thoriq Wicaksono | 40 | L | S1 | Lainnya | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 65 | Tumpratno | 50 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 66 | Udeng Saragih | 60 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 67 | Yutnanto | 30 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 68 | Zulkarnain Simanjuntak | 50 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 69 | Marto Alfonso Sitohang | 40 | L | S1 | Lainnya | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 70 | Karlos Menanti Sinurat | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 71 | Hotmaria Simarmata | 60 | P | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 72 | Pinondang Hutapea | 60 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 73 | Tomi Simanjuntak | 60 | L | SLTP | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 74 | Poller Sitorus | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------------------------------|----|---|-----------------|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 75 | Derliana Bako | 50 | P | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 76 | Robert Simamora | 50 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 77 | Edison Lingga | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 78 | Ellys Saragi | 50 | P | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 79 | Hotman Sihotang | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 80 | Dorma Mastalina S Simanjuntak | 50 | P | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 81 | Bunga Nainggolan | 50 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 82 | Marsaor Manullang | 40 | L | SD Kebawah | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 83 | Sorta Sitorus | 40 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 84 | Jimmi Narto Hutabarat | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 85 | Nelly Purba | 50 | P | SLTP | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 86 | Nuraisah Banurea | 50 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 87 | Misralani Hasibuan | 50 | P | SD Kebawah | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 88 | Sehat Saragih | 40 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 89 | Masnur Kudadiri | 50 | P | SLTP | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 90 | Riduan Berutu | 50 | L | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 91 | Marko Teguh Berutu | 20 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 92 | Toba Simbolon | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 93 | Manumpan Purba | 60 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 94 | Hotman Marojahan Purba | 50 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 95 | Johanna Mei Ekawaty | 40 | P | S2 Keatas | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 96 | Asri Veronica Binventy | 30 | P | S1 | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 97 | Canra Sinambela | 50 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 98 | Sennang Manik | 50 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 99 | Helga Rebeka Napitupulu, S. Pt | 50 | P | S1 | Lainnya | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 100 | Perdinandus Lumbangaol | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------------------------------------|----|---|-----------------|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 101 | Helga Rebeka Napitupulu, S. Pt | 50 | P | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 102 | Perdinandus Lumbangaol | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 103 | Saurma Sitorus | 60 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 104 | Sartika Eka Susanti Bancin | 30 | P | S1 | Lainnya | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 105 | Roy Fitra Sembiring Meliala, A. Md | 30 | L | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 106 | Sonta Siburian | 50 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 107 | Elfrida Sigiro, S.Pt | 50 | P | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 108 | Rotua Sitanggang, S.Pt | 50 | P | S1 | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 109 | Juni E Sembiring, S.Pt | 30 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 110 | Parlin Henri Maruli Tua Banjarnahor | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 111 | Epa Riana Br Padang | 30 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 112 | Hubertus Damanik | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 113 | Charnalpal Enrico Damanik | 50 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 114 | Roi Martinus Tumanggor | 40 | L | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 115 | Rohlita Tumanggor, S.P | 60 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 116 | Ebitson Sihombing | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 117 | Gom Gom Harianja, SP | 30 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 118 | Rusimco Purba | 50 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 119 | Swandy Habeahan, SP | 60 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 120 | Victor E Saragih | 60 | L | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 121 | Charles Thamrin Capah | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 122 | Tohom Simanjuntak | 60 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 123 | Suka Edah Angkat, SP | 40 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 124 | Bonar L.H Sianturi | 60 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 125 | Richard Sinambela | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 126 | Erna Mariance Sitinjak, A. Md | 50 | P | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------------------------|----|---|-----------------|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 127 | Benson P. H Saragih | 50 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 128 | Lam Hot Marrison | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 129 | Aisen Persadanta Manik | 30 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 130 | MURIDUN PADANG | 50 | L | SD | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| | | | | Kebawah | | | | | | | | | | |
| 131 | JUSFRI SARAGIH | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 132 | LEMET SITEPU | 60 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 133 | ANJUR ANGKAT | 50 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 134 | JULI RAMADAN | 40 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 135 | KARIYANTI BANUREA | 60 | P | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 136 | SUMINAR PASARIBU | 60 | P | SD | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| | | | | Kebawah | | | | | | | | | | |
| 137 | HERDITA BR. SIBURIAN | 40 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 138 | ANGGA LINGGA | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 139 | MALEM UKUR SITEPU | 60 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 140 | ARJUNA SITEPU | 30 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 141 | HERMINA SIREGAR | 30 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 142 | MURNI HUTASOIT | 50 | P | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 143 | RIO FERI MARGANDA MARBUN | 30 | L | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 144 | FRENDY TOGATOROP | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 145 | MELATI TOGATOROP | 30 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 146 | MESLY SITOANG | 30 | P | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 147 | MANIMBUL P. MARBUN | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 148 | ANDRE S | 50 | L | SD | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| | | | | Kebawah | | | | | | | | | | |
| 149 | AMBAR ANGKAT | 40 | L | SD | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| | | | | Kebawah | | | | | | | | | | |
| 150 | PARULIAN SITUMORANG | 40 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 151 | HASUDUNGAN TAMBUNAN | 60 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------------------------------|----|---|-----------------|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 179 | Pinta Silaban | 50 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 180 | Ranti Pakpakhan | 50 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 181 | Agustina Silaban | 40 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 182 | Sinta Tambunan | 60 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 183 | Norma Nababan | 60 | P | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 184 | Ninda Novelia Sianturi | 30 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 185 | Duamam Purba | 60 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 186 | Seven Purba | 50 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 187 | Sabar Purba | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 188 | Parel Purba | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 189 | ROIDA LOISKA PURBA, S.Pt | 40 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 190 | PATIMAH SIAMPAR | 60 | P | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 191 | DARMA TAMPUBOLON, A.Md | 40 | P | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 192 | JAMES PRANDA ARITONANG | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 193 | RICHARD GOLOWIN SIHITE | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 194 | HUFMAN TAMPUBOLON | 50 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 195 | ANTONIUS HUTABARAT, S.Pt. | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 196 | ERSON LUBIS, SP | 30 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 197 | GOKMA MANIK | 30 | L | S1 | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 198 | PARSAORAN GULTOM | 30 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 199 | MICHAEL HR | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 200 | EDY WASTER SINAGA | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 201 | HILMA ELPERIDA HUTABARAT, SP. | 30 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 202 | SURYANI NABABAN S.Pt | 30 | P | S1 | Lainnya | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 203 | CANDRA GUNAWAN LUMBANTOBING | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 204 | TOMMY K SIBARANI, S.Pt v | 30 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 205 | ROSPITA NABABAN | 40 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----------------------------------|----|---|-----------------|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 206 | PARLONDUTAN SIAHAAN, A.Md | 50 | L | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 207 | TOBA PANGARIBUAN | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 208 | GEMA PIRNGADI GULTOM, S.Pt | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 209 | ARKHILES GULTOM | 30 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 210 | SADAR OPUSUNGGU | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 211 | SUKIMAN SIAGIAN | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 212 | JUNEDI BUDIANTO SITANGGANG, S.Pt | 50 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 213 | RENOL SITOMPUL | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 214 | NAEK P. LUMBANTORUAN, S.Pt | 50 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 215 | LISBER SIANIPAR, S.Pt | 50 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 216 | JHONRICK SITUMORANG | 30 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 217 | NOVAYANTI SIMATUPANG | 30 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 218 | Udeman Hustasdit | 50 | L | SD Kebawah | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 219 | Arifin Sihombing | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 220 | Juara Lumbantaruan | 60 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 221 | Deka Seply Silaban | 60 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 222 | Jujur Sihombing | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 223 | Augustono Silaban | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 224 | Riko Sihombing | 50 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 225 | Jhounedy L. Garl | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 226 | Pambres Ramses Silaban | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 227 | Henry Jikson Manalu | 50 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 228 | Perdinan Sihombing | 40 | L | SD Kebawah | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 229 | Mangihut Silaban | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 230 | Yohanes Sihombing | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 231 | Tunggul Maruli Sihombing | 50 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------------------------|----|---|-----------------|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 232 | Firma Silaban | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 233 | Adi Siburian | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 234 | Lindu O.M Siburian | 30 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 235 | Malon Sianturi | 60 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 236 | Ida Nababan | 50 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 237 | Manahan Togatorop | 50 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 238 | Roganti Togatorop | 60 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 239 | Murni Situmorang | 60 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 240 | Tridis Togatorop | 40 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 241 | Tolas Togatorop | 60 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 242 | Dedy Sanjaya Hutasoit | 30 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 243 | Daud Mulyadi Hutasoit | 30 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 244 | Tombang Togatorop | 50 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 245 | Saur Pardamean Sianturi | 50 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 246 | Erik Stewart Sianturi | 30 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 247 | Hotben Hutaoit | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 248 | Lustianar Simbolan | 60 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 249 | Rosma Manalu | 60 | P | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 250 | Mananser L. Batu | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 251 | Edios Situmorang | 40 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 252 | Darlin Lumban Gaol | 50 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 253 | Janner Banjarnahor | 60 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 254 | Holong Sihile | 60 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 255 | Naema B. Nahor | 60 | P | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 256 | Albert Banjernahar | 60 | L | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 257 | Rahman B. Nahor | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 258 | Robentus Simatupang | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--------------------------|----|---|------|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 259 | Rihart Purba | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 260 | Sanggul Purba | 60 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 261 | Linar Purba | 50 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 262 | Bona Pardamean Sihombing | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 263 | Mardan Simanullang | 60 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 264 | Tohonan Sihombing | 40 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 265 | Jonsom Pantun Purba | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 266 | Herman Sipakkar | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 267 | Iskariot Sianipar | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 268 | Bangun Nababan | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 269 | Virgo Simanullang | 40 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 270 | Jekson Pasaribu | 30 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 271 | Musling Siamora | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 272 | Suhut Purba | 60 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 273 | Adysasnara Simmuullang | 60 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 274 | Marudut Silaban | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 275 | Togu Silaban | 60 | L | SLTP | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 276 | Ruminda B. Nahor | 50 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 277 | Rosdiana Lumbantoruan | 60 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 278 | Japelin Al romli Sagala | 30 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 279 | Hotpan Sibuloh Manurung | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 280 | Oscaria Sitohang | 50 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 281 | Jupri Sihomboing | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 282 | Elida L Sihombing | 30 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 283 | Sabar Sagala | 50 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 284 | Supriadi Manalu | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 285 | Rimson R Simanullang | 20 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---------------------------|----|---|-----------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 286 | Mimbar Parapat | 30 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 287 | Frenki Sitompul | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 288 | Lesti Simanungkalit | 50 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 289 | Wulan Sihombing | 30 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 290 | Lenny E Situmeang SP | 40 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 291 | Maruba Sitanggang SP | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 292 | Sulastarida Sinaga | 40 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 293 | Elisabet Niwarti Sianturi | 30 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 294 | Pesta Sihombing | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 295 | Sudianto Hutasoit | 40 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 296 | Umarhot Situmeang | 30 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 297 | Bilser Sibuea | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 298 | Sahat Sihombing | 50 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 299 | Srihartawati Sibuea | 30 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 300 | Lana Fransisca Hutauruk | 40 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 301 | Arifin Hutagalung | 60 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 302 | Besli Nababan | 30 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 303 | Sucipto, SP | 40 | L | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 304 | Karinih,SP | 40 | P | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 305 | RUWENDI | 40 | L | SLTA | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 306 | Iin Indriyati, S.Pt | 40 | P | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 307 | Sri Widiyaningsih | 40 | P | SLTA | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 308 | Erdono | 40 | L | SLTA | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 309 | Qarti | 40 | P | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 310 | Melly Risdiani | 50 | P | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 311 | Tiwi | 40 | P | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 312 | Warti | 40 | P | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---------------------------|----|---|-----------------|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 313 | Burhanudin | 40 | L | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 314 | Ade dutrisno.SP | 50 | L | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 315 | Onilah | 50 | P | SLTA | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 316 | SUHERI | 60 | P | SLTA | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 317 | Sri Widiyaningsih | 40 | P | SLTA | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 318 | Mokhamad Muslikh | 60 | L | SLTA | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 319 | Dairotus Shofah | 40 | P | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 320 | Oom Sri Komalawati | 50 | P | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 321 | Indria Oktavianingsih, SP | 40 | P | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 322 | Irma Fitri Eliasih | 60 | P | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 323 | Dedeh Rahmat no AMD pp | 60 | L | D1 - D2 - D3 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 324 | Arifin Saefudin | 40 | L | SLTA | PNS/TNI/POLRI | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 325 | Bambang Kusnandar | 40 | L | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 326 | Tri Suseno SP | 50 | L | S1 | PNS/TNI/POLRI | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 327 | ADI CAHYADI | 40 | L | SLTA | PNS/TNI/POLRI | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 328 | Ely Nurlaely | 50 | P | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 329 | Rozuqni | 50 | L | D1 - D2 - D3 | Wiraswasta/Usa hawan | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 330 | Taufik Abdul Majid | 40 | L | D1 - D2 - D3 | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 331 | Robidin | 30 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 332 | Ikha Subikha | 30 | P | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 333 | Julian pratama adriansyah | 30 | L | D1 - D2 - D3 | Wiraswasta/Usa hawan | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 334 | Ahmad farhan | 40 | L | SLTA | Wiraswasta/Usa hawan | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 335 | DAORIH WIDODO | 40 | L | SLTP | Wiraswasta/Usa hawan | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 336 | Akhmad | 50 | L | SLTP | Wiraswasta/Usa hawan | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---------------------|----|---|---------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 337 | Ahmad Nur fajri | 20 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 338 | Agus Suhendri | 50 | L | S1 | Wiraswasta/Usa hawan | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 339 | Nurkamal | 50 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 340 | Ibnu ubaedillah | 50 | L | SLTA | Wiraswasta/Usa hawan | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 341 | Nurhadi | 50 | L | SD Kebawah | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 342 | Surjaya | 40 | L | SLTP | Lainnya | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 343 | Maman Casiman | 50 | L | SLTA | Wiraswasta/Usa hawan | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 344 | Asep Agung Purnama | 40 | L | S1 | Pegawai Swasta | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 345 | Erwin Wiguna | 40 | L | S1 | Wiraswasta/Usa hawan | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 346 | Karyono | 50 | L | S1 | Wiraswasta/Usa hawan | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 347 | Ato | 40 | L | SLTA | Wiraswasta/Usa hawan | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 348 | Carya | 40 | L | SD Kebawah | Wiraswasta/Usa hawan | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| 349 | Dadi herma yandi | 50 | L | S1 | Wiraswasta/Usa hawan | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 350 | H. Asikin | 60 | L | SLTA | Wiraswasta/Usa hawan | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 351 | Wahyuni | 40 | P | SLTA | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 352 | Wahyudin | 40 | L | SLTP | Pegawai Swasta | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 353 | Wanita | 50 | L | SLTP | Wiraswasta/Usa hawan | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 354 | Sukartono | 50 | L | SLTA | Pegawai Swasta | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 355 | Wahyu Sri Wulandari | 30 | P | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 356 | Rusim | 30 | L | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 357 | M. Abdul Jabar | 30 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 358 | Madin supriadi | 50 | L | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 359 | Dina Widyaningrum | 40 | P | S1 | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|----|---|------------|-------------------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| 386 | Lindung | 60 | L | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 387 | Masnun, S.Pt., M.Si. | 50 | P | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 388 | Muhammad taufiqur | 40 | L | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 389 | Ir. Reny Hasriani, M.Si. | 60 | P | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 390 | mmuhammad Bayu Aji | 50 | L | S1 | PNS/TNI/POLRI | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 391 | Drh Sri Teguh Waluyo. Mp | 60 | L | S2 Keatas | Lainnya | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 392 | Yuniawan | 50 | L | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 393 | Mursidin | 50 | L | S1 | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 394 | Suparno Hasan | 60 | L | S1 | PNS/TNI/POLRI | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 395 | Fera Aryanti | 50 | P | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 396 | Farulian Purba | 50 | L | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 397 | Didiek Rustanto | 60 | L | S1 | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 398 | Lindung | 60 | L | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 399 | Sujono | 60 | L | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 400 | Jamaludin | 50 | L | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 401 | Muharja | 60 | L | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 402 | Patwi S | 60 | P | S2 Keatas | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 403 | Sunarto | 50 | L | S2 Keatas | PNS/TNI/POLRI | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 404 | Lili D | 60 | P | S1 | PNS/TNI/POLRI | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 405 | Erwan Darma Putra | 40 | L | SLTA | Lainnya | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 406 | Ardiansyah Putra Lubis | 40 | L | SLTA | Lainnya | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 407 | KASIMO | 60 | L | SD Kebawah | Lainnya | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 408 | M.erick aidillah | 20 | L | SLTA | Pelajar/Mahasiswa | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| | | | | | | 148 | 153 | 134 | 150 | 135 | 154 | 150 | | |
| Jumlah Nilai Per Unsur | | | | | | 1490 | 1492 | 4 | 3 | 8 | 0 | 4 | 8 | 1 |
| Nilai Rata Rata Per Unsur | | | | | | 3,65 | 3,66 | 3,64 | 3,76 | 3,30 | 3,68 | 3,32 | 3,79 | 3,68 |
| Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111) | | | | | | 0,40 | 0,406 | 0,40 | 0,41 | 0,36 | 0,40 | 0,36 | 0,42 | 0,40 |
| | | | | | | 5733 | 277 | 409 | 744 | 706 | 845 | 87 | 152 | 872 |

| | | | |
|--|-------------------------------------|----------|--------------------|
| | | 90,2 | |
| | IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25) | 0 | 3,61 |
| | Mutu Pelayanan | A | Sangat Baik |

| Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | A (Sangat Baik) | B (Baik) | C (Kurang Baik) | D (Tidak Baik) | Total Responden |
|-------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------------|-----------------|
| Laki-laki | 212 | 62 | 14 | 0 | 288 |
| Perempuan | 87 | 28 | 5 | 0 | 120 |

| Responden Berdasarkan Usia | A (Sangat Baik) | B (Baik) | C (Kurang Baik) | D (Tidak Baik) | Total Responden |
|----------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------------|-----------------|
| Dibawah 21 Tahun | 3 | 5 | 0 | 0 | 8 |
| 21-30 Tahun | 50 | 7 | 2 | 0 | 59 |
| 31-40 Tahun | 73 | 44 | 3 | 0 | 120 |
| 41-50 Tahun | 102 | 23 | 8 | 0 | 133 |
| Diatas 51 Tahun | 71 | 11 | 6 | 0 | 88 |

| Responden Berdasarkan Pekerjaan | A (Sangat Baik) | B (Baik) | C (Kurang Baik) | D (Tidak Baik) | Total Responden |
|---------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------------|-----------------|
| PNS/TNI/POLRI | 13 | 36 | 14 | 0 | 63 |
| Pegawai Swasta | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Wiraswasta/Usahawan | 6 | 8 | 4 | 0 | 18 |
| Pelajar/Mahasiswa | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Lainnya | 280 | 40 | 1 | 0 | 321 |

| Responden Berdasarkan Pendidikan | A (Sangat Baik) | B (Baik) | C (Kurang Baik) | D (Tidak Baik) | Total Responden |
|----------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------------|-----------------|
| SD Kebawah | 10 | 1 | 0 | 0 | 11 |
| SLTP | 45 | 6 | 0 | 0 | 51 |

| | | | | | |
|--------------|-----|----|---|---|-----|
| SLTA | 139 | 34 | 6 | 0 | 179 |
| D1 - D2 - D3 | 13 | 4 | 0 | 0 | 17 |
| S1 | 81 | 36 | 5 | 0 | 122 |
| S2 Keatas | 11 | 9 | 8 | 0 | 28 |

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN HEWAN (BBPP) CINAGARA
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2021**

NILAI IKM

88

NAMA UNIT

: BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN HEWAN (BBPP) CINAGARA

RESPONDEN

| | | | | | | |
|----------------------|----------|--------------------|----------|--------------|--------------|----------------------|
| JUMLAH | : | 1.117 | | Orang | | |
| JENIS KELAMIN | : | L | : | 798 | Orang | P : 319 Orang |
| PENDIDIKAN | : | SD | : | 51 | Orang | |
| | | SLTP | : | 105 | Orang | |
| | | SLTA | : | 462 | Orang | |
| | | DI/DII/DIII | : | 90 | Orang | |
| | | S1 | : | 358 | Orang | |
| | | S2 Keatas | : | 51 | Orang | |

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 18 Nov 2021