



LAPORAN TAHUNAN

PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022

KEMENTERIAN PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN
BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN HEWAN CINAGARA – BOGOR

L Gambaran Umum Pengelolaan dan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi.

1. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Pedoman pengelolaan informasi dan dokumentasi di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara berpedoman pada UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik (PERKI SLIP), dan Peraturan Menteri Pertanian Nomor : 32/Permentan/OT.1405/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik serta surat keputusan Menteri Kominfo No. 117/KEP/M.KOMINFO/03/2010 dan peraturan Menteri Kominfo No. 10/KEP/M.KOMINFO/03/2010, Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pertanian.

Dengan membuka akses publik terhadap informasi diharapkan badan publik termotivasi untuk bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan masyarakat yang sebaik-baiknya. Dengan demikian, hal itu dapat mempercepat peningkatan kualitas pelayanan publik dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan dalam rangka pencapaian pelaksanaan reformasi birokrasi dan perwujudan pemerintahan yang terbuka yang merupakan upaya strategis mencegah praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN), dan terciptanya pemerintahan yang baik (*good governance*).

2. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Fasilitas yang tersedia di BBPKH Cinagara dalam rangka memberikan layanan informasi publik terdiri atas :

a. Ruang Informasi Publik

Luas ruangan informasi publik berukuran 3 x 2 Meter persegi, yang terdiri dari 2 meja *front desk* dan kursi petugas serta kursi tamu. Ruang ini dilengkapi dengan; 1 Printer, 1 Telepon/Fax, 2 Unit AC, 1 Unit TV serta buku untuk transaksi pada layanan informasi berupa formulir permohonan, tanda bukti penerimaan permintaan informasi publik, tanda bukti penyerahan informasi publik serta formulir pengajuan keberatan.

b. Penyediaan Akses Informasi Publik

Dalam upaya memenuhi kebutuhan yang terkait dengan informasi publik yang dihasilkan oleh Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor, selain dapat datang langsung, melalui telepon/fax atau e-mail, juga dilakukan dengan melakukan akses informasi yang disediakan melalui website dengan alamat <http://www.bbpkhcinagara.pertanian.go.id>. Dan melalui portal ppid.bbpkhcinagara.pertanian.go.id

Website tersebut meliputi 7 menu utama yaitu : Beranda, Profil, Data dan Informasi, Peta Lokasi, Animasi, Perpustakaan Digital, Animasi serta layanan Kontak Kami . Selain itu penyediaan akses informasi melalui website ini bertujuan untuk berbagi informasi kepada publik mengenai informasi Balai.

c. Kondisi Sumber Daya Manusia Pengelola

Pelayanan informasi publik di PPID BBPKH Cinagara Bogor melibatkan seluruh sumber daya manusia yang ada di Balai. Jumlah pegawai yang ada di BBPKH Cinagara adalah 65 orang.

d. Anggaran dan Laporan Penggunaannya

Tahun 2021 BBPKH Cinagara mengelola anggaran sebesar Rp. 12,285,273,000 (*Dua Belas Miliar Dua Ratus Delapan Puluh Lima Dua Ratus Tujuh Puluh Tiga*) untuk rencana penggunaannya meliputi beberapa sasaran strategis yaitu 1. Belanja Pegawai; 2. Belanja Barang; 3. Belanja Modal.

I. Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi.

a. Pengumpulan dan Pengolahan Dokumen

Dokumen informasi tentang perencanaan kegiatan balai ada di bidang program dan kegiatan diklat ada di bidang penyelenggaraan pelatihan, sedangkan informasi secara umum dikelola di Bagian Umum.

b. Daftar Informasi Publik Yang di Kuasai

Informasi tentang diklat khususnya diklat kesehatan hewan dan kesehatan masyarakat veteriner serta agribisnis peternakan.

c. Kekurangan dan Hambatan Pengelolaan

Layanan informasi publik relatif masih baru sehingga pemahaman pegawai masih beragam.

d. Daftar Laporan Informasi Publik

Layanan data informasi publik yang tersedia di portal PPID bbpkh cinagara berjumlah 0.

II. Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi

a. Pelayanan Informasi Publik

- a. Jumlah Permintaan Informasi Publik Melalui e-mail dan website: 0
- b. Waktu rata-rata pemenuhan Informasi Publik; Kisaran waktu rata-rata pemenuhan informasi publik: 2 hari
- c. Jumlah pemberian / pemenuhan Informasi Publik Semua permintaan informasi publik dipenuhi
- d. Jumlah penolakan Informasi Publik Tidak ada permintaan informasi publik yang ditolak.
- e. Alasan penolakan Informasi Publik Tidak ada.

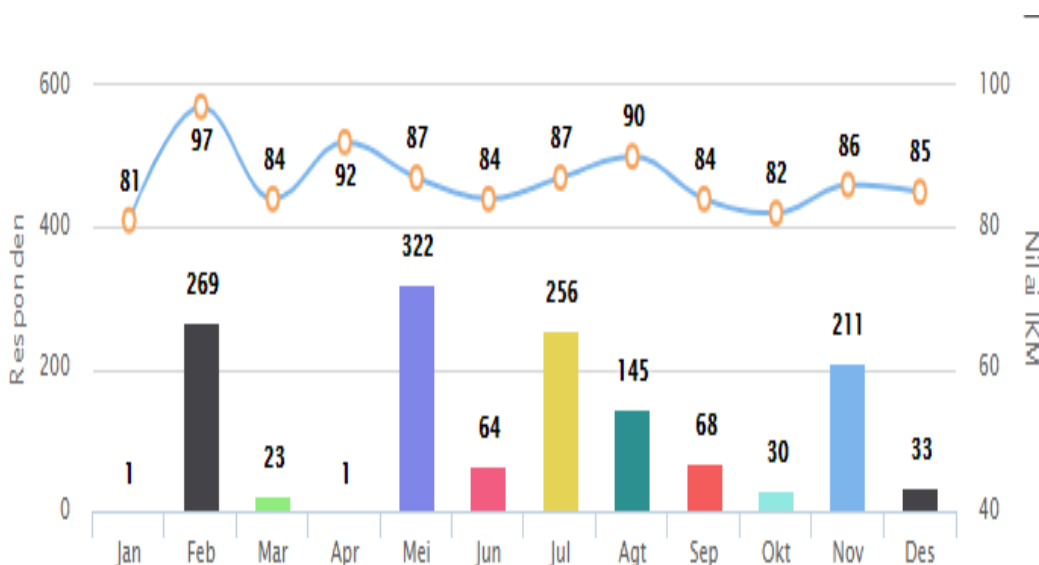
b. Penyelesaian Sengketa

- Jumlah keberatan yang diterima Tidak ada keberatan yang diterima
- Tanggapan keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya Tidak ada
- Jumlah sengketa Informasi Tidak ada
- Hasil Keputusan Komisi Informasi menyangkut mediasi atau adjudikasi dan pelaksanaannya Tidak ada

IV. Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik

Salah satu indikator pelayanan BBPKH Cinagara yang dapat diukur pada tahun 2021 adalah indeks kepuasan masyarakat (IKM). IKM merupakan informasi yang mencakup tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat terhadap pelayanan BBPKH Cinagara. Masyarakat dapat menilai dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan masyarakat dengan pencapaian kinerja BBPKH Cinagara. IKM dapat memberikan gambaran tentang kinerja BBPKH Cinagara tahun 2021 dalam memberikan pelayanan public.

Rekapitulasi Hasil indeks kepuasan masyarakat (IKM) Tahun 2022 (89%)



Grafik Jumlah Responden dan Nilai IKM

V. Saran dan Kesimpulan

Pemahaman terhadap layanan informasi publik masih kurang, sehingga perlu adanya pembinaan teknis tentang pelayanan publik tersebut diberikan secara periodik bagi PPID dan Pegawai yang terlibat langsung dengan pelayanan informasi publik.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini kami susun sebagai bahan koreksi dan evaluasi terhadap kinerja PPID BBPKH Cinagara Bogor.

Bogor, 19 Januari 2023

Pejabat Pengelola Informasi dan
Dokumentasi (PPID),

Tedy Cahyo Sulistiyo Widodo, S.Pt., MP.
NIP. 19700219 199603 1 002

**REKAPITULASI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK - REPORT BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN HEWAN
CINAGARA TAHUN 2022**

Pelayanan Informasi Publik BBPKH Cinagara Tahun 2022

| No | Bulan | Jumlah Pemohon | Proses Layanan IP (Informasi Publik) | | | | | | | |
|----|-----------|----------------|--------------------------------------|-----------|---------|------------------|---------|-----------------|----------|----------------|
| | | | Dipenuhi | Dialihkan | Ditolak | Alasan Penolakan | | | | |
| | | | | | | Pasal 17 | UU Lain | Uji Konsekuensi | Bukan IP | Belum dikuasai |
| 1 | Januari | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Februari | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Maret | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | April | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Mei | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Juni | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Juli | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Agustus | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | September | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Oktober | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | November | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Desember | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Catatan: Data Dihimpun dari Rekap laporan Statistik Rekapitulasi PPID BBPKH Cinagara (<https://bbpkhcinagara-ppid.pertanian.go.id/index.php/rekapitulasi/report>)

LAMPIRAN.

Waktu Pelayanan Informasi Publik BBPKH Cinagara Tahun 2022

| No. | Bulan | Jumlah Permohonan | Waktu Pelayanan | | | | |
|-------|-----------|-------------------|--------------------------|-------------------|---------------------|----------------------|--------------------------|
| | | | 1 - 2 Hari (Baik Sekali) | 3 - 5 Hari (Baik) | 6 - 10 Hari (Cukup) | 11 - 17 Hari (Buruk) | > 17 Hari (Buruk Sekali) |
| 1 | January | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | February | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | March | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | April | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | May | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | June | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | July | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | August | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | September | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | October | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | November | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | December | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

LAMPIRAN.

Permohonan Informasi Publik BBPKH Cinagara Tahun 2022

| No. | Tanggal | Tanggal | No Pendaftaran | Nama Pemohon | Tipe | Informasi Publik | Tindak Lanjut | Status |
|-----|------------|--------------------|----------------|--------------|---------|------------------|---------------|--------|
| | Permohonan | Selesai Permohonan | | | Pemohon | | | |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

LAMPIRAN.

Pemberitahuan Informasi Publik BBPKH Cinagara Tahun 2022

| No. | Tanggal Pemberitahuan | No Pemberitahuan | Nama Pemohon | Tipe Pemohon | Informasi Publik |
|-----|-----------------------|------------------|--------------|--------------|------------------|
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

LAMPIRAN.

Perpanjangan Informasi Publik BBPKH Cinagara Tahun 2022

| No. | Tanggal Perpanjangan | No Perpanjangan | Nama Pemohon | Tipe Pemohon | Informasi Publik | Tanggal Perpanjangan Hingga | Perpanjangan Ke |
|-----|----------------------|-----------------|--------------|--------------|------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

LAMPIRAN.

Penolakan Informasi Publik BBPKH Cinagara Tahun 2022

| No. | Tanggal Penolakan | No Penolakan | Nama Pemohon | Tipe Pemohon | Informasi Publik |
|-----|-------------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

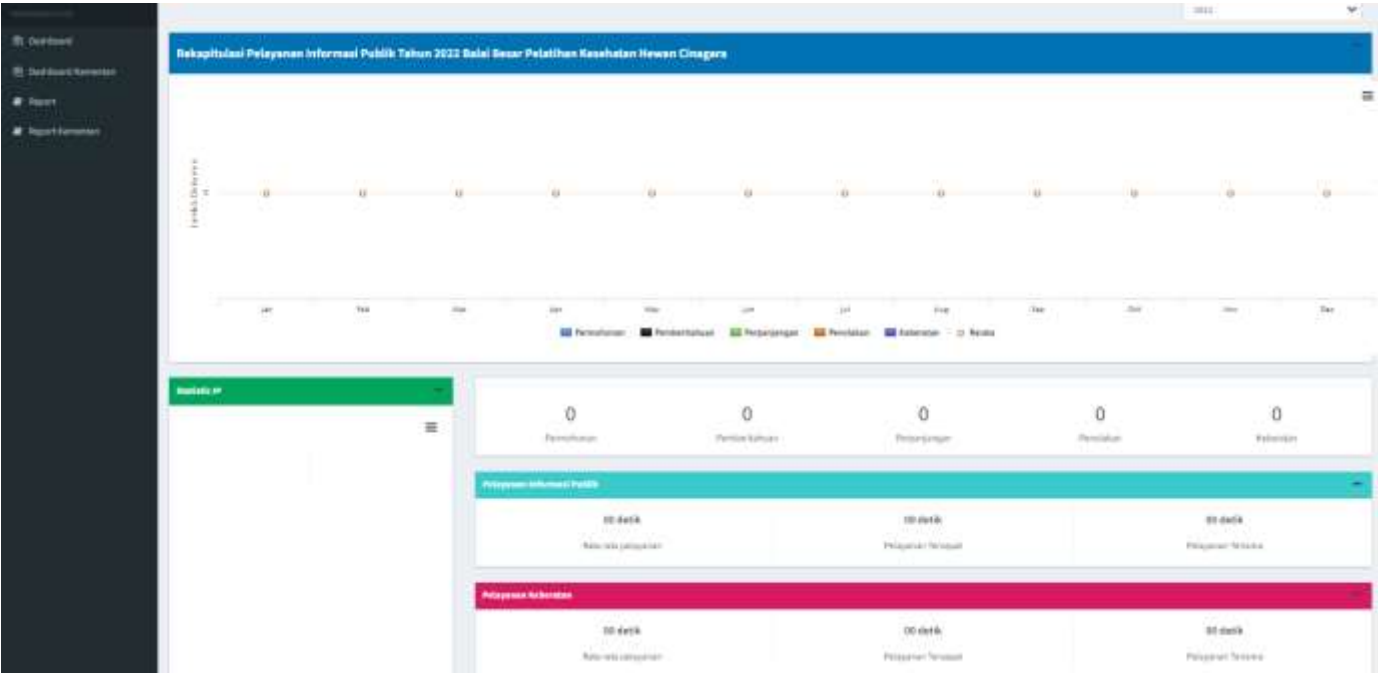
LAMPIRAN.

Keberatan Informasi Publik BBPKH Cinagara Tahun 2022

| No. | No Keberatan | Tanggal Keberatan | Nama Pemohon Alamat Pekerjaan | No telp pemohon | E-mail | Penyelesaian | Tanggal Tanggapan | Nama Atasan |
|-----|--------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|--------|--------------|-------------------|-------------|
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

LAMPIRAN.

REKAPITULASI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2022 BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN HEWAN CINAGARA TAHUN 2022





PPID BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN HEWAN CINAGARA

Sekretariat PPID BBPKH

Jln. SNAKMA Cisalopa Desa Pasirbuncir Kec.

Caringin Kab. Bogor, Provinsi Jawa Barat

Phone: (0251) 8220077