



# **LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)  
TAHUN 2019**



**BALAI BESAR KESEHATAN HEWAN (BBPKH)  
CINAGARA - BOGOR**

**BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBERDAYA  
MANUSIA PERTANIAN KEMENTERIAN PERTANIAN  
REPUBLIK INDONESIA**

**JL. SNAKMA Cisalopa Kec. Caringin Kab. Bogor  
Telp. (0251) 8224360, 8220077, Fax. 8221672, 8220022  
PO. Box. 05/Cgb Bogor 16740**

## **L    Gambaran Umum Pengelolaan dan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi.**

### **1. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik**

Pedoman pengelolaan informasi dan dokumentasi di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara berpedoman pada UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik (PERKI SLIP), dan Peraturan Menteri Pertanian Nomor : 32/Permentan/OT.14052011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik serta surat keputusan Menteri Koinfo No. 117/KEP/M.KOMINFO/03/2010 dan peraturan Menteri Koinfo No. 10/KEP/M.KOMINFO/03/2010, Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pertanian.

Dengan membuka akses publik terhadap informasi diharapkan badan publik termotivasi untuk bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan masyarakat yang sebaik-baiknya. Dengan demikian, hal itu dapat mempercepat peningkatan kualitas pelayanan publik dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan dalam rangka pencapaian pelaksanaan reformasi birokrasi dan perwujudan pemerintahan yang terbuka yang merupakan upaya strategis mencegah praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN), dan terciptanya pemerintahan yang baik (*good governance*).

### **2. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik**

Fasilitas yang tersedia di BBPKH Cinagara dalam rangka memberikan layanan informasi publik terdiri atas :

#### **a. Ruang Informasi Publik**

Luas ruangan informasi publik berukuran 3 x 2 meter persegi, yang terdiri dari 2 meja *front desk* dan kursi petugas serta kursi tamu. Ruang ini dilengkapi dengan; 1 Printer, 1 Telepon/Fax, 2 unit AC, 1 Unit TV serta buku untuk transaksi pada layanan informasi berupa formulir permohonan, tanda bukti penerimaan permintaan informasi

publik, tanda bukti penyerahan informasi publik serta formulir pengajuan keberatan.

**b. Penyediaan Akses Informasi Publik**

Dalam upaya memenuhi kebutuhan yang terkait dengan informasi publik yang dihasilkan oleh Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor, selain dapat datang langsung, melalui telepon/fax atau e-mail, juga dilakukan dengan melakukan akses informasi yang disediakan melalui website dengan alamat <http://www.bbpkhcinagara.pertanian.go.id>. Dan melalui portal [ppid.bbpkhcinagara.pertanian.go.id](http://ppid.bbpkhcinagara.pertanian.go.id)

Website tersebut meliputi 7 menu utama yaitu : Beranda, Profil, Data dan Informasi, Peta Lokasi, Animasi, Perpustakaan Digital, Animasi serta layanan Kontak Kami . Selain itu penyediaan akses informasi melalui website ini bertujuan untuk berbagi informasi kepada publik mengenai informasi Balai.

**c. Kondisi Sumber Daya Manusia Pengelola**

Pelayanan informasi publik di PPID BBPKH Cinagara Bogor melibatkan seluruh sumber daya manusia yang ada di Balai. Jumlah pegawai yang ada di BBPKH Cinagara adalah 73 orang.

**d. Anggaran dan Laporan Penggunaannya**

Tahun 2019 BBPKH Cinagara mengelola anggaran sebesar Rp. 208.096.020.000,- untuk rencana penggunaannya meliputi beberapa sasaran strategis yaitu 1. Meningkatkan kompetensi aparatur dan non aparatur pertanian; 2. Terasilitasinya ketenagaan pelatihan pertanian untuk meningkatkan kompetensi tenaga kediklatan; 3. Terasilitasinya kelembagaan pelatihan pertanian; 4. Tersusunnya dokumen Norma, Standar Pedoman dan Kebijakan (NSPK) dan 5. Terlaksananya layanan, penyelenggaraan dan prasarana sarana Perkantoran yang meliputi: dokumen program dan kerjasama pelatihan, dokumen penyelenggara pelatihan, dokumen ketenagaan dan dokumentasi pelatihan

Dari 5 (lima) sasaran strategis tersebut masing-masing sasaran terealisasi sebagai berikut :

a. Meningkatkan kompetensi aparatur dan non aparatur pertanian

sebesar Rp. 8.158.167.204,- dengan sasaran peserta 3.057 orang.

- b. Terfasilitasinya ketenagaan pelatihan pertanian untuk meningkatkan kompetensi tenaga kediklatan sebesar Rp. 930.959.378,- dengan sasaran 240 orang.
- c. Terfasilitasinya kelembagaan pelatihan pertanian yang dikembangkan dan kelembagaan petani yang difasilitasi dan terklasifikasinya sebesar Rp. 398.106.837,- sebanyak 20 unit.
- d. Layanan Sarana dan Prasarana Internal sebesar Rp. 762.678.947,- sebanyak 15 dokumen.
- e. Terlaksananya pelayanan perkantoran sebesar Rp. 7.231.284.056,- selama 12 bulan.

## **I. Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi.**

### **a. Pengumpulan dan Pengolahan Dokumen**

Dokumen informasi tentang perencanaan kegiatan balai ada di bidang program dan kegiatan diklat ada di bidang penyelenggaraan pelatihan, sedangkan informasi secara umum dikelola di Bagian Umum.

### **b. Daftar Informasi Publik Yang di Kuasai**

Informasi tentang diklat khususnya diklat kesehatan hewan dan kesehatan masyarakat veteriner serta agribisnis peternakan.

### **c. Kekurangan dan Hambatan Pengelolaan**

Layanan informasi publik relatif masih baru sehingga pemahaman pegawai masih beragam.

## **II. Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi**

### **a. Pelayanan Informasi Publik**

- a. Jumlah Permintaan Informasi Publik
  - i. Melalui e-mail dan website : 32
- b. Waktu rata-rata pemenuhan Informasi Publik
  - i. Kisaran waktu rata-rata pemenuhan informasi publik : 2 hari
- c. Jumlah pemberian / pemenuhan Informasi Publik  
Semua permintaan informasi publik dipenuhi
- d. Jumlah penolakan Informasi Publik
  - i. Tidak ada permintaan informasi publik yang ditolak.

e. Alasan penolakan Informasi Publik

Tidak ada

**b. Penyelesaian Sengketa**

- Jumlah keberatan yang diterima

Tidak ada keberatan yang diterima

- Tanggapan keberatan yang diberikan dan pelaksanaannya

Tidak ada

- Jumlah sengketa Informasi

Tidak ada

- Hasil Keputusan Komisi Informasi menyangkut mediasi atau adjudikasi dan pelaksanaannya

Tidak ada

**IV. Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik**

Salah satu indikator pelayanan BBPKH Cinagara yang dapat dikur pada tahun 2019 adalah indeks kepuasan masyarakat (IKM). IKM merupakan informasi yang mencakup tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat terhadap pelayanan BBPKH Cinagara. Masyarakat dapat menilai dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan masyarakat dengan pencapaian kinerja BBPKH Cinagara. IKM dapat memberikan gambaran tentang kinerja BBPKH Cinagara tahun 2019 dalam memberikan pelayanan public.

Rekapitulasi Hasil indeks kepuasan masyarakat (IKM) Tahun 2019 (88.68%)

NO.	UNSUR PELAYANAN		NRR Per Unsur	NRR Tertimbang
U1	Persyaratan	89.60	3.58	
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	89.00	3.56	
U3	Waktu Penyelesaian	84.70	3.39	
U4	Biaya atau Tarif	88.60	3.54	
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Publik	89.00	3.56	
U6	Kompetensi Pelaksana	92.30	3.69	
U7	Perilaku Pelaksana	93.90	3.76	

U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	83.60	3.34	
U9	Prasarana dan Sarana	87.40	3.50	
IKM		88.68	3.55	

## V. Saran dan Kesimpulan

Pemahaman terhadap layanan informasi publik masih kurang, sehingga perlu adanya pembinaan teknis tentang pelayanan publik tersebut diberikan secara periodik bagi PPID dan Pegawai yang terlibat langsung dengan pelayanan informasi publik.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini kami susun sebagai bahan koreksi dan evaluasi terhadap kinerja PPID BBPKH Cinagara Bogor.

Bogor, 27 Januari 2019

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID),



**Ir. Indra Hertatianto, M.Si**  
NIP. 19671013 199603 1 004

## LAMPIRAN

No	Pesan	Input	user	Sumber
1	Aslmkm mhn info agenda pelatihan paramedis keswan utk thn ini bpk/ibuk...trm ksh	Januari	Duo Yoyada	FanPage Facebook
2	Mat pgi minta informasi jadwal diklat fungsional seleksi hibit	Januari	Yoseph Skresensius	FanPage Facebook
3	Ass.wr.wb.Mf mengganggu saya Asril dari Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kab. Lombok Utara prov. Ntb Minta tolong krimkan kita no hp bagian pemanggilan peserta pelatihan soalnya kita sudah krim surat untuk menjadi peserta pelatihan pengendalian penyakit utk paramedis, diklat dasar paramedik, dan uji kompetensi serifikasi IB. Tks	Januari	Asrilh Lukbat	FanPage Facebook
4	Maaf mau tnya mengenai jadwl pelaksanaan diksar medik vet kpn ya??? Mkasih sblmnya	Januari	Edi Irawan	FanPage Facebook
5	Selamat pagi..mohon informasinya tentang pelaksanaan diksar medik veteriner ya.. Mkasih	Januari	Yuli Kurniasih Dvm	FanPage Facebook
6	slamat siang min.. mau tanya .. untuk diklat aparatur itu biaya nya seperti apa.. apakah dr pusat atau sharing	Februari	Sarpipi Cradw	FanPage Facebook
7	Sehubungan akan dibangun nya lab pakan daerah aceh kami sangat membutuhkan pengawas mutu pakan / wastukan... Dan dengan kerendahan kami mohon bantuannya	Februari	Yuda Fahrul	FanPage Facebook
8	Assalamualaikum Ingin menanyakan jadwalpelatihan juru sembelih halal kapan diadakan?	Februari	Abenk	FanPage Facebook
9	Asalamualaikum Nama saya ahmad nabawi, pendidikan s1 peternakan Saya mau ikut pelatihan paramedis kesehatan hewan....secara swadaya....bagaimana caranya Mohon pencerahan nya pak	Maret	Mohammed Alnabawi S. Pt	FanPage Facebook
10	Selamat pagi bbpkh cinagara,Nama saya Asep Nuryana dari jawa barat,saya mau bertanya kalo pelatihan yang di selenggarakan di bbpkh yang terbuka untuk masyarakat umum lulusan smk sederajat di bidang apa aja yah ? Kemudian kalo syarat jadi seorang inseminator ternak sapi apakah harus minimal lulusan d3 pertanian atau bisa juga dari lulusan smk ?	Maret	Asep Nuryana	FanPage Facebook
11	Apakah bisa saya untuk mengikuti pelatihan tersebut	Maret	Ujang Al Fatah	FanPage Facebook
12	Assalamualaikum mw tanya, kapan ada pelatihan penyembelihan hewan qurban?	Maret	Mahmud Husaeri	FanPage Facebook
13	saya berencana mengadakan kunjungan ke BBPKH saya ingin studi banding mengenai pemanfaatan aset di BBPKH Adakah nomor yang dapat saya hubungi	April	Ana Harlina	FanPage Facebook

No	Pesan	Input	user	Sumber
	untuk menjadwalkan?			
14	mohon disertakan jika ada pelatihan sektor peternakan..	April	Ilhamsyah Putra	FanPage Facebook
15	Ass pk saya dr tsikmlaya PPL THL kalo ada keg untuk pelatihan,apa bisa saya ikut untuk menambah wawasan sdm untuk trnsper ilmu ke kelompok no hp.085320187477 Di BBPKH bogor .terimakasih pak	April	Egiw Latief	FanPage Facebook
16	Kapan ada pelatihan sembelih halal pak?	April	Said Mansyur	FanPage Facebook
17	Maaf pak saya mau tanya, tahun 2016 lalu saya mengikuti pelatihan Juleha diBBPKH Cinagara, sekitar 1 bulan setelahnya saya mendapat telepon dari BBPKH Cinagara mau mengirimkan sertifikat pelatihan Juleha tersebut dan meminta alamat saya, tapi sampai saat ini sertifikat tersebut belum saya terima dan tidak ada telepon lagi dari BBPKH Cinagara pak, terus saya harus gimana pak, karena sertifikatnya diperlukan pak. Terima kasih.	Juni	Bayu Anom Dharmawan	FanPage Facebook
18	assalam wb. saya drh zainal dri kab. morowali sulteng. mau minta info biaya diklat fungsional medik n paramedik vet. serta pelatihan teknis keswan ib pkb atr dll trimaksh	Juli	Zainal Dokterhewan	FanPage Facebook
19	Assalamualaikum...mohon info kpn ada pelatihan penyembelihan. Trim	Juli	Wahyu S	FanPage Facebook
20	Mohon info ttg cara usul utk pelatihan IB di Cinagara.	Juli	Sada Y. Jackson	FanPage Facebook
21	Aslkum.. met siang. dng bbpkh cinagara pak? mau tanya. klo mau mengetahui informasi pelatihan di cinagara jenis dan waktunya memghubungi siapa ya pak? saya drh. sulistya dari luwuk, banggai, sulawesi tengah klo pelatihan yg khusus secar pada sapi apakah ada pak? tq infonya	Agustus	Tyo Nucky Drh	FanPage Facebook
22	Aslmkm selamat siang. Pa kbr BBPKH Cinagara? Semoga makin jaya selalu. Bisakah saya minta no WA utk bimtek. Krn saya berminat bimtek Keswan. Terima ksh	Agustus	Bang Bob	FanPage Facebook
23	Ass.....pelatihan diklat ali kelompok sd selesai?	Agustus	Arafik Rafik	FanPage Facebook
24	Adakah bimtek ib, dan kapan jadwalnya..	September	Q-Noph	FanPage Facebook
25	selamat malam pak/ibu, apakah tahun 2019 ini membuka pelatihan paramedik vateriner?	September	Ahmad Al-Fan Nafi	FanPage Facebook
26	selamat pagi BBPKH CINAGARA.saya alumni magang Jepang asal Lombok. di kampung saya masih minim orang yg bisa IB , kira2 bisa gk saya ikut pelatihan disana ?Terimakasih	September	S Remen Rae	FanPage Facebook



No	Pesan	Input	user	Sumber
27	Kami Kelompok Tani Makmur Jaya dari Madura kab. Pamekasan ingin mengikuti pelatihan budidaya ternak kambing khusus penggemukan saya harap ada perhatian penuh dari BBPKH Cinagara Bogor terima kasih	September	Amirah Raja	FanPage Facebook
28	Mohon informasi jadwal diklat fungsional paramedis. Baik swadaya maupun anggaran.	Oktober	Hendri Cahyono Eko Ps	FanPage Facebook
29	Mohon informasi jadwal pelaksanaan diklat fungsional wasbitnak jenjang ahli. Trmkasih	November	Agung Wijayanto	FanPage Facebook
30	Terimakasih buat bbpkh bogor yang telah memfasilitasi kami untuk pelatihan puyuh. Smoga smua pegawai bbpkh bogor selalu di beri kesehatan dan smakin banyak menebar manfaat buat banyak umat aamiin ya allah ...	November	Riyadi Morita	FanPage Facebook
31	mohon maaf mau tanya kira2 ada pelatihan paramedik veteriner/keswan kapan ya pak	Desember	Indra Bagus	FanPage Facebook
32	Assalamualaikum kang, punten minta info pendaftaran pelatihan peternakan/pertanian	Desember	Muhammad Try Andhika Firdaus	FanPage Facebook



## Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik

### Bidang Pelayanan Peserta Pelatihan BBPKH Cinagara

#### Triwulan III Tahun 2019



### 250 Responden

- Jumlah Responden 250 Orang
- Usia 16 – 60 th
- Jenis Kelamin



### 9 Unsur Pelayanan

- Persyaratan
- Sistem, Mekanisme dan Prosedur
- Waktu Penyelesaian
- Biaya atau Tarif
- Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Publik
- Kompetensi Pelaksana
- Perilaku Pelaksana
- Perancangan Pengaduan, Saran dan Masukan
- Prasarana dan Sarana



### 31 Pelayanan Pelatihan

1. PELATIHAN AGRI TRAINING CAMP  
Tgl: 07 S.d 11 JULI 2019
2. PELATIHAN PETERBUKAN KECERATAN UNWAS KAB. OKRES  
Tgl: 11 S.d 12 JULI 2019
3. PELATIHAN PEMERIKSA KESEHATAN (PKS)  
Tgl: 07 S.d 20 JULI 2019
4. WORKSHOP PEMERIKSA PAS WILAYAH YENDRAKITA  
Tgl: 10 JULI 2019
5. PELATIHAN TERKAS TEMATIK PETERBUKAN KEMAMPUAN MUTU PANGKAT YANG ASUH, DINAS KETANAKAWAN PANGKAT BUKA TANGKARAN  
Tgl: 17 S.d 18 JULI 2019
6. PELATIHAN TERKAS PETERBUKAN (KESKUPERTY PASIR UNGUNG) KANDISERANG  
Tgl: 23 S.d 27 JULI 2019
7. PELATIHAN TEMATIK PETERBUKAN (KEMAMPUAN) AMUKAN KOPPERKAS AND. SURABAYA  
Tgl: 28 S.d 30 JULI 2019
8. PELATIHAN TERKAS KEMAMPUAN REPRODUKSI BAKI PETUNGS PEMERIKSA KAS. DANAN KEMERINDU ULU TIRANJUNING  
Tgl: 22 S.d 27 JULI 2019
9. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
10. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
11. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
12. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
13. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
14. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
15. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
16. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
17. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
18. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
19. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
20. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
21. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
22. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
23. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
24. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
25. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
26. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
27. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
28. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
29. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
30. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019
31. PELATIHAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN (KESKUPERTY) BUKAN  
JULI 2019



**BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN KEMENTERIAN PERTANIAN**

**Profesional Daya Saling Wirausaha**  
http://bpptp.pertanian.go.id