



LAPORAN INDEK KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) SEMESTER II TAHUN 2022



KEMENTERIAN PERTANIAN

BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN

BBPKH Cinagara

BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN HEWAN



Quality
ISO 9001

SAI GLOBAL

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho Nya laporan hasil survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Tahun 2022 semester II dapat diselesaikan.

Tujuan pembuatan laporan ini adalah untuk memberikan gambaran tentang nilai indeks kepuasan masyarakat atas pelayanan yang dilakukan oleh BBPKH serta sebagai bentuk pertanggungjawaban bahwa survei IKM Semester II Tahun 2022 telah dilaksanakan.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik. Survei IKM di BBPKH Tahun 2022 Semester II ini dilakukan kepada responden pengguna layanan BBPKH.

Semoga laporan ini dapat memberikan informasi dan menjadi bahan evaluasi serta memacu pencapaian kinerja yang optimal dan akuntabilitas kinerja yang lebih baik.



Bogor, 15 November 2022
Kepala Balai,

Dr. Wasis Sarjono, S.Pt.M.Si
NIP. 19641113 198802 1 001

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	2
C. Metode dan Manfaat	2
D. Pengertian	3
II. UNSUR PELAYANAN, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN UKPP ..	5
A. Unsur Pelayanan	5
B. Data Populasi	6
C. Responden	7
D. Nilai Persepsi	7
III. ANALISIS DATA	9
A. Data Responden	9
B. Hasil Pengukuran	11
IV. PENUTUP	16
A. Kesimpulan	16
B. Rekomendasi	16
C. Rencana Tindak Lanjut	17

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Populasi	6
Tabel 2. Nilai Persepsi	8
Tabel 3. Jenis Kelamin Responden	9
Tabel 4. Usia Responden	9
Tabel 5. Pendidikan Responden	10
Tabel 6. Pekerjaan Responden	10
Tabel 7. Nilai Interval	11
Tabel 8. Mutu Pelayanan	12

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1. Nilai Interval Konversi IKM	12

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan Publik oleh aparatur pemerintah masih banyak dijumpai kelemahan, sehingga belum dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat, maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan mutu pelayanan.

Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor adalah dengan melakukan pengukuran kepuasan pelayanan terhadap masyarakat sesuai dengan Peraturan Menteri tentang pedoman survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan dan Undang-Undang Nomor : 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS) dan Peraturan Menteri Pertanian Nomor : 78 / Permentan / OT.140 / 8 / 2013 tanggal 12 Agustus 2013 Tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Pertanian, maka perlu disusun Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan. Hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diharapkan dapat memberikan manfaat untuk perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor.

Pedoman kegiatan pengukuran survey indeks kepuasan masyarakat mengacu kepada Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor : 19/PERMENTAN/OT.080/4/2019 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, unsur penting yang mencakup berbagai layanan yang sangat bervariasi diperoleh 9 (Sembilan) unsur yang dapat diberlakukan untuk semua jenis pelayanan di Kementerian Pertanian.

Dalam rangka akuntabilitas pelayanan publik, Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor melakukan survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Data IKM yang diperoleh merupakan bahan penilaian terhadap unsur – unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong peningkatan pelayanan di BBPKH Cinagara Bogor.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor dimaksudkan sebagai bahan acuan bagi Pelayanan Publik dalam memperoleh data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat (peserta Pelatihan) yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

2. Tujuan

Tujuan dari Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah untuk mengetahui mutu kinerja pelayanan di unit kerja pelayanan publik (UKPP) secara berkala sebagai bahan untuk melakukan evaluasi serta perbaikan terhadap pelayanan publik di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor.

C. Metode dan Manfaat

1. Metode

Metode yang digunakan dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan metode kuesioner yang berupa pertanyaan tertulis yang ditunjukkan kepada responden.

2. Manfaat

Manfaat dari pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah:

- a. Tersedianya informasi tentang kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- b. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan secara periodik.
- c. Tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan.
- d. Tersedianya informasi tentang IKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik.
- e. Memacu persaingan positif antar UKPP dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.

D. Pengertian

Untuk menyamakan persepsi dan menghindari penafsiran yang berbeda-beda terhadap istilah yang dipaparkan dalam laporan ini, maka perlu diuraikan secara singkat tentang pengertian dan beberapa istilah yang ada dalam tulisan ini :

- a. **Indek Kepuasan Masyarakat yang selanjutnya disingkat IKM** adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.
- b. Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

- c. Penyelenggara Pelayanan Publik yang selanjutnya disebut Penyelenggara adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.
- d. Pelaksana pelayanan publik yang selanjutnya disebut Pelaksana adalah pejabat, pegawai, petugas, dan setiap orang yang bekerja di dalam organisasi penyelenggara yang bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan publik.
- e. Unit Kerja Eselon I adalah Unit Kerja Eselon I di lingkungan Kementerian Pertanian.
- f. Unit Kerja Pelayanan Publik yang selanjutnya disingkat UKPP adalah satuan kerja yang secara langsung memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- g. Masyarakat adalah seluruh pihak, baik warga negara maupun penduduk, kelompok, maupun badan hukum yang berkedudukan sebagai penerima manfaat pelayanan di bidang pertanian, baik secara langsung maupun tidak langsung.
- h. Kepuasan pelayanan adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik
- i. Biaya pelayanan publik adalah segala biaya (dengan nama atau sebutan apapun) sebagai imbal jasa atas pemberian pelayanan publik, yang besaran dan tata cara pembayarannya ditetapkan oleh pejabat yang berwenang sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
- j. Unsur pelayanan adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel pengukuran IKM untuk mengetahui kinerja unit pelayanan.
- k. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan.

II. UNSUR PELAYANAN, RESPONDEN, NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI IKM DAN MUTU PELAYANAN PUBLIK

A. Unsur Pelayanan

Berdasarkan prinsip pelayanan sebagaimana telah ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor : 19/PERMENTAN/OT.080/4/2019 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik meliputi 1. Persyaratan. 2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur. 3. Waktu Penyelesaian. 4. Biaya atau Tarif. 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Publik. 6. Kompetensi Pelaksana. 7. Perilaku Pelaksana. 8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan. 9. Prasarana dan Sarana.

Pedoman umum pengukuran indeks kepuasan masyarakat unit pelayanan instansi pemerintah sesuai Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor : 19/PERMENTAN/OT.080/4/2019, mencakup 9 unsur yang relevan, valid dan reliable sebagai unsur minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai berikut :

1. Persyaratan, yaitu ketentuan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan suatu jenis Pelayanan Publik yang meliputi persyaratan administrative dan teknis.
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur, yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi Pemberi Pelayanan Publik dan Penerima Pelayanan Publik termasuk pengaduan.
3. Waktu Penyelesaian, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis layanan.
4. Biaya atau Tarif, yaitu besaran biaya atau tariff yang dikenakan kepada Penerima Pelayanan dalam mengurus dan/atau mendapatkan Pelayanan dari UKPP sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, yaitu hasil layanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
6. Kompetensi Pelaksana, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.
7. Perilaku Pelaksana, yaitu sikap petugas dalam memberi pelayanan.
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Prasarana dan Sarana, yaitu berupa penunjang utama terselenggaranya pelayanan dan alat atau bahan untuk mendukung terselenggaranya pelayanan.

B. Data Populasi

Data populasi pengguna layanan BBPKH dari bulan 01 Januari s.d 15 November 2022 sebanyak 441 orang, dapat dilihat pada 6able di bawah ini :

Tabel 1. Data Populasi

No.	Uraian	Jumlah Peserta
1.	TOT Juru Sembelih Halal	10
2.	Pelatihan Teknis Pengendalian Penyakit Hewan Menular Bagi Petugas	8
3.	Pelatihan Juru Sembelih Halal	31
4.	Pelatihan Pengolaha Hasil Peternakan	29
6.	Pelatihan Dasar Fungsional Paramedik	30
7.	Pelatihan Keamana Produk Hewan Bagi Pengawas Asisten Kesmavet	30
8.	Pelatihan TOT Juru Sembelih Halal	45
9.	TOT Manajemen Vaksinasi Pengendalian PMK	28
10.	TOT Zoonosis Prioritas dan Penyakit Baru dengan Pendekatan One Health	32
11.	Pelatihan Vaksinasi PMK II	25

12.	Pembekalan Keterampilan Wirausaha Terpadu Program Spers TNI	30
13.	TOT Solusi Pupuk Mahal bagi Widyaiswara, Dosen, Guru dan Penyuluh Pertanian	30
14	Solusi Pupuk Mahal Bagi Penyuluh Swadaya	30
15	Pelatihan Program Epidemiologi Lapangan Veteriner Indonesia (PELVI) Bagi Dokter Hewan Frontline	30
16	Sertifikasi Paramedik Veteriner Angkatan I	28
17.	Sertifikasi Paramedik Veteriner Angkatan II	25
JUMLAH		441

C. Responden

Responden yang terlibat dalam pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah masyarakat pengguna jasa layanan dan dipilih secara random dari semua pengunjung Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor dan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan.

Jumlah responden yang merespon/mengisi IKM online dalam pengukuran indeks kepuasan masyarakat sebanyak 436 orang pada periode bulan 01 Januari s.d 15 November 2022.

D. Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi dan Mutu Pelayanan

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing – masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan IKM terdapat 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0.11$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan tersebut, digunakan nilai rata-rata tertimbang (0,011) dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Unsur} \times \text{Jumlah Bobot}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap nilai IKM yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai 25 dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IKM} \times 25$$

Nilai persepsi, interval IKM, interval konversi dan mutu pelayanan dilihat pada table 2. Nilai persepsi adalah nilai dari jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan yang secara umum mencerminkan tingkat mutu pelayanan, yaitu dari sangat baik sampai dengan tidak baik. Untuk kategori tidak baik diberi nilai persepsi 1, kurang baik diberi nilai persepsi 2, baik diberi nilai persepsi 3, dan sangat baik diberi nilai 4.

Tabel. 2. Nilai persepsi, interval IKM, interval konversi dan mutu pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	
1.	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2.	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3.	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4.	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

III. ANALISIS DATA

Data yang diperoleh hasil dari pengisian peserta pelatihan melalui link IKM Pertanian yang telah disediakan dan melalui google form. Proses dan analisa data sesuai dengan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Kementerian Pertanian, sehingga terstandarisasi secara nasional.

A. Data Responden

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin, responden yang Indeks Kepuasan Masyarakat tersaji pada tabel berikut.

No	Uraian	Jumlah	%
1	Laki –Laki	268	61,47
2	Perempuan	168	38,53
JUMLAH		436	100,00

Tabel.3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.

2. Usia.

Usia responden yang memberi respon pengisian Indeks Kepuasan Masyarakat tersaji pada tabel berikut.

No	Uraian	Jumlah	%
1	Kurang dari 21 Tahun	2	0,48
2	21 – 30 Tahun	105	25,24
3	31 – 40 Tahun	211	48,39
4	41 – 50 Tahun	108	24,77
5	Lebih dari 50 Tahun	10	2,40
JUMLAH		436	100,00

Tabel. 4. Jumlah Responden Berdasarkan Usia.

3. Pendidikan

Responden memiliki latar belakang pendidikan yang beragam seperti yang terlihat pada tabel dibawah ini.

No	Uraian	Jumlah	%
1	SLTP	14	03,37
2	SLTA	81	18,03
3	D1 – D4	99	22,71
4	S1	195	44,59
5	S2	47	11,30
JUMLAH		436	100,00

Tabel.5. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan

4. Pekerjaan

Latar Belakang pekerjaan responden sangat beragam, seperti pada tabel di bawah ini.

No	Uraian	Jumlah	%
1	PNS/TNI/POLRI	251	60,34
2	Pegawai Swasta	43	10,34
3	Wiraswasta/Usahawan	69	16,59
4	Pelajar/Mahasiswa	3	0,72
5	Lainnya	70	16,56
JUMLAH		436	100,00

Tabel 6.Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.

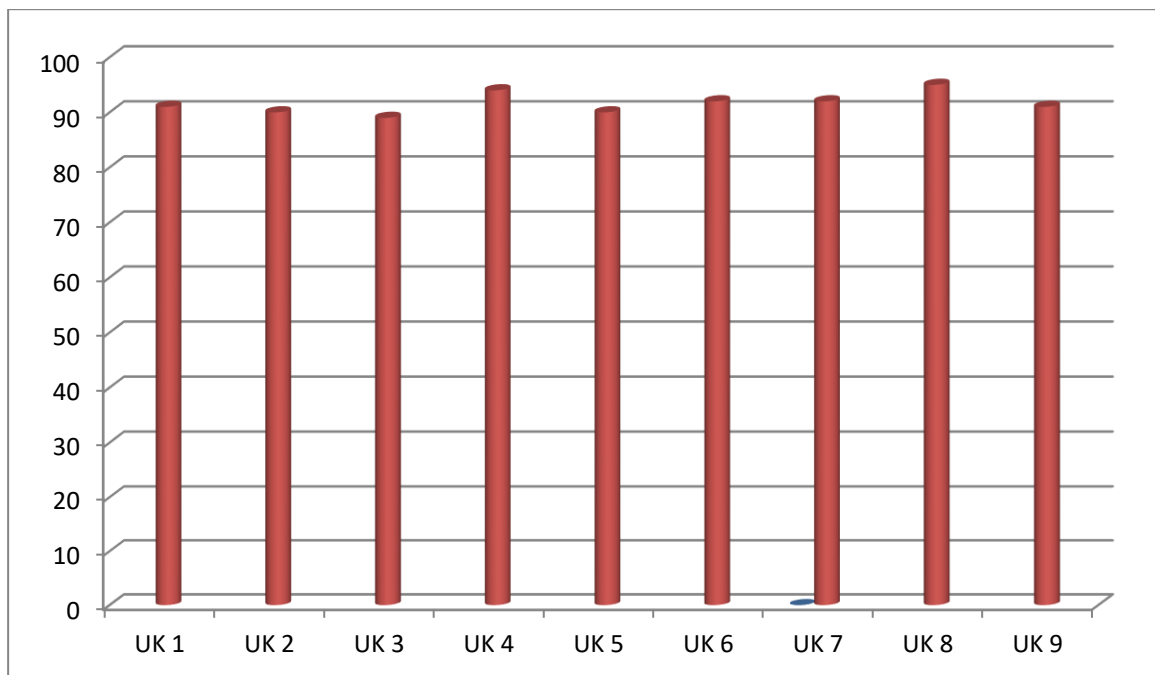
B. Hasil Pengukuran

Hasil pengolahan data terhadap 9 unsur pelayanan yang dinilai di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Bogor periode 01 Januari sampai dengan 15 November 2022, nilai rata – rata per unsur pelayanan , mutu pelayanan dapat dilihat pada table berikut :

No	Unsur Pelayanan	Nilai rataan
1.	Persyaratan	3,63
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,60
3.	Waktu Pelayanan	3,59
4.	Biaya atau Tarif	3,78
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Publik	3,61
6.	Kompetensi Pelaksana	3,71
7.	Perilaku Pelaksana	3,69
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,82
9.	Prasarana dan Sarana	3,68

Tabel 7. Nilai Interval IKM di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan Cinagara Bogor.

Hasil analisis data nilai interval IKM yang diperoleh dari 9 unsur pelayanan pada sejumlah 436 orang responden dalam pengukuran IKM menunjukkan nilai rata-rata tertimbang untuk Semester II sebesar **3.68**. Selanjutnya interpretasi terhadap penilaian IKM maka dilakukan konversi nilai rata-rata tersebut dan diperoleh nilai IKM unit / unsur pelayanan BBPKH Cinagara Bogor.



Grafik 1. Nilai Interval Konversi IKM di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan Cinagara Bogor.

No	Unsur Pelayanan	Nilai rata-rata	Mutu Layanan
1.	Persyaratan	90,65	Sangat Baik
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	90,08	Sangat Baik
3.	Waktu Pelayanan	89,68	Sangat Baik
4.	Biaya atau Tarif	94,55	Sangat Baik
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Publik	90,31	Sangat Baik
6.	Kompetensi Pelaksana	92,83	Sangat Baik
7.	Perilaku Pelaksana	92,14	Sangat Baik
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	95,53	Sangat Baik
9.	Prasarana dan Sarana	91,97	Sangat Baik

Tabel 8. Mutu Pelayanan di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan Cinagara Bogor .

Berdasarkan tabel diatas nilai rata – rata mutu pelayanan Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara – Bogor pada Semester II sebesar **91,96** dengan kategori **A (Sangat Baik)**.

1. Persyaratan

Persyaratan, yaitu ketentuan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan suatu jenis Pelayanan Publik yang meliputi persyaratan administrative dan teknis. Dari hasil analisis data diperoleh rata – rata skor pada Semester II dibandingkan dengan Semester I terjadi kenaikan dari **3,37** berada pada interval 3,0644 – 3,532 kategori “ **BAIK** ” Semester I menjadi **3,63** berapada pada interval 3,532 – 4,00 kategori “ **SANGAT BAIK** ” Semester II dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruang lingkup persyaratan telah sesuai dengan harapan masyarakat atau stakeholder pengguna layanan berada pada kategori sangat baik.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur, yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi Pemberi Pelayanan Publik dan Penerima Pelayanan Publik termasuk pengaduan. Dari hasil analisis data diperoleh rata – rata skor pada Semester II dibandingkan dengan Semester I terjadi kenaikan dari sebesar **3,35** berada pada interval 3,0644 – 3,532 kategori “ **BAIK** ”. pada Semester I menjadi **3.60** pada interval 3,532 – 4,00 kategori “ **SANGAT BAIK** ” Semester II dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruangan lingkup sistem, mekanisme dan prosedur berada pada kategori sangat baik.

3. Waktu Pelayanan

Waktu Penyelesaian, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis layanan public. Dari hasil analisis data diperoleh rata – rata skor pada Semester II dibandingkan dengan Semester I terjadi kenaikan dari sebesar **3,34** berada pada interval 3,0644 – 3,532 kategori “ **BAIK** ”. Semester I pada menjadi **3.59** pada interval 3,532 – 4,00 kategori “ **SANGAT BAIK** ” Semester II

dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruangan lingkup waktu pelayanan berada pada kategori sangat baik.

4. Biaya atau Tarif

Biaya atau Tarif, yaitu besaran biaya atau tariff yang dikenakan kepada Penerima Pelayanan dalam mengurus dan/atau mendapatkan Pelayanan dari UKPP sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Dari hasil analisis data pada semester I diperoleh rata – rata skor sebesar **3,68** terjadi kenaikan rata –rata skor pada Semester II menjadi **3,78** tetap berada pada interval 3,532 – 4,00 kategori “ **SANGAT BAIK** ”. dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruang lingkup biaya atau tarif berada pada kategori baik.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Publik

Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, yaitu hasil layanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Dari hasil analisis data pada semester I diperoleh rata – rata skor sebesar **3,42** berada pada interval 3,0644 – 3,532 kategori “ **BAIK** ”. terjadi peningkatan kualitas pelayanan pada Semester II dengan rata – rata skor **3,61** pada interval 3,532 – 4,00 kategori “ **SANGAT BAIK** ” dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruang lingkup produk spesifikasi jenis pelayanan berada pada kategori sangat baik.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman. Dari hasil analisis data diperoleh rata – rata skor sebesar **3,57** pada Semester I menjadi **3,71** pada Semester II berada pada interval 3,532 – 4,00 kategori “ **SANGAT BAIK** ”. dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruang lingkup kompetensi pelaksana berada pada kategori sangat baik.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana, yaitu sikap petugas dalam memberi pelayanan. Kompetensi Pelaksana, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana

meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman. Dari hasil analisis data Semester II terjadi kenaikan dibandingkan Semester I dari rata – rata skor sebesar **3,59** menjadi **3,69** tetap berada pada interval 3,532 – 4,00 kategori “**SANGAT BAIK** ”. dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruang lingkup perilaku pelaksana berada pada kategori sangat baik.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman. Dari hasil analisis data Semester II terjadi kenaikan dibandingkan Semester I dari rata – rata skor sebesar **3,78** menjadi **3,82** tertap berada pada interval 3,532 – 4,00 kategori “ **SANGAT BAIK** ”. dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruang lingkup penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori sangat baik.

9. Prasarana dan Sarana

Prasarana dan Sarana, yaitu berupa penunjang utama terselenggaranya pelayanan publik dan alat atau bahan untuk mendukung terselenggaranya pelayanan public. Dari hasil analisis data pada semester I diperoleh rata – rata skor sebesar **3,34** berada pada interval 3,0644 – 3,532 kategori “ **BAIK** ”. terjadi peningkatan kualits pelayanan pada Semester II dengan rata – rata skor **3,68** berada pada interval 3,532 – 4,00 kategori “ **SANGAT BAIK** ” dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan ruangan lingkup prasarana dan sarana berada pada kategorisangat baik.

IV. PENUTUP

Berdasarkan hasil analisis data yang diperoleh 9 unsur pelayanan maka diperoleh kesimpulan, rekomendasi dan rencana tindak lanjut sebagai berikut :

A. Kesimpulan

1. Pelaksanaan pelayanan publik pada Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara – Bogor, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang baik. Dimana hasil analisa kuisisioner yang diberikan oleh stakeholders, kualitas pelayanan dengan nilai IKM besar **91,96**. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan masyarakat yang diterima oleh Stakeholders pengguna layanan Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan termasuk kategori **Sangat Baik**.
2. Waktu penyelesaian serta Prasarana dan sarana adalah unsur pelayanan yang memiliki nilai rata – rata per unsur terendah sebesar 3,59 , perlu mendapatkan prioritas peningkatan pelayanan selanjutnya. Unsur pelayanan tertinggi 3,82 adalah Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan,.
3. Hasil survei IKM selanjutnya diharapkan dapat memberikan referensi kepada Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara – Bogor untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan terus melakukan perbaikan – perbaikan disegala sektor.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei indek kepuasan masyarakat di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara dapat direkomendasikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Sosialisasi standar pelayanan ditingkatkan.
2. Dilakukan pembekalan pelayanan prima.
3. Melakukan analisis dan evaluasi kepuasan masyarakat guna meningkatkan layanan.

C. Rencana Tindak Lanjut

1. Melaksanakan in house training petugas pelaksana layanan publik
2. Meningkatkan kualitas SDM dengan melakukan *study* banding ke Instansi lain dalam meningkatkan pelayanan publik
3. Melakukan sosialisasi pentingnya pelayanan publik kepada seluruh pegawai dalam upaya mendukung pelayanan publik yang prima.

Demikian hasil survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pelayanan di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Hewan (BBPKH) Cinagara Tahun 2022 sebagai upaya peningkatan terhadap mutu pelayanan pelatihan di BBPKH Cinagara.

LAMP IRAN

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Gede sumerta	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Laode muh. Sarman sat	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	1	2	3	3	3	3	4	3
3	Harni	40	Perempuan	S1	Lainnya	3	3	4	4	3	4	4	4	4
4	Muh Satrio	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	Heriyanto	40	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3
6	Genta Prima Dewantara	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	2	4	4	4	4	4
7	Safrida Ade Lisna Ritonga	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	2	3	4	4	4	2
8	Nurjannah	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	2	3	4	4	4	3
9	Afdola Riski Nasution, S.Pt	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	2	3	3	3	4	2
10	Mohammad Alfin syahri	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	2	2	3	2	3	2	3	2	2
11	Budi Kiswanto	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	2
12	Muhamad Wahidun	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	Lutpi, SE	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	4	4	4	4	4	4
14	Aminuddin	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	3
15	Adam Mohamad	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	4	3	4	4
16	Ajid	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	3	1	3	4	3	3	3	4	3
17	Ajid	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	Muhammad Zulkarnain,S.Pd.I	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Ajid	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Ajid	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Panca Sugara	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	3	4	4	3
22	Sutarsin	50	Laki-laki	SLTP	Pegawai Swasta	4	3	3	4	3	3	3	4	4
23	GAMAL ABDEL NASSER	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	4	3

24	GAMAL ABDEL NASSER	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	4	4
25	Sutarsin	50	Laki-laki	SLTP	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	4
26	Ajid	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Zaenal abidin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	3
28	Ajid	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Sutarsin	50	Laki-laki	SLTP	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	4	4	4	4
30	Yudi Mulyadi	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	4	3	4	4	3	2
31	Zaenal abidin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	Ajid	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Fajar Sampurna Kurniawan	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	4	3	3	3	4	3
34	Fauzi Fahmi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	4	4	4	4
35	NASIM	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
36	Khoerudin	40	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	4
37	Indra Setyo.W	50	Laki-laki	S1	Lainnya	3	4	3	4	4	4	4	4	4
38	Taufik fajri	30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Zakky Irawan Dwi Anggoro	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	4	4	4	4	4
40	Desdy Rizky Cahya	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	4	4	3
41	Dadang Rahmat	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	3
42	Ajid	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Muhamad Ramli	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	4	3	4	4	3	4
44	Hilal makmuri	30	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	4	4	4	3	4	4
45	Zaenal abidin	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	3
46	Fauzi fahmi	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	4	4	4	4	4	4
47	Muhammad Syahrul Fuady	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
48	WINARKO HERI SETIONO	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
49	Handoko hary suharso	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	4	4	3
50	Taufik Nur Hidayat	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	4	3	4	3
51	Muhammad Rafli	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	3	4	4

52	Wahyu Subagio Saputro	30	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3
53	Muhammad Arif Darmawan	30	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	3	3	3	3	3	4	4	4
54	Udin wahyudin	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	4	4	4	4	4	3
55	Heru Subagyo	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	4	4	4	4	3
56	Ahmad Yusuf	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
57	Aditya PH	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	3	4	3	4	3	4	3
58	Rojak Nurhadi	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	4	4	4	3
59	Drh Budi Pramono	50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3
60	Achmad Widodo	40	Laki-laki	SLTP	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	3
61	nur huda waskitha yoga	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	4	4	4	4	3
62	Ahmad Yusuf	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	3	4	3
63	Muhammad farid akram	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Diah Kartika	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	3	3
65	Jumali	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	4	4	3
66	Pramita Nindya Saraswati	30	Perempuan	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	3	4	4	3
67	Fatah Ansori	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	4	4	3	4	3
68	Totok hartono	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	3	3	4	3
69	MUNGGUH BIMO PRASETYO	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	4	3	4	4	4	4	4	3
70	drh. Eniza Rukisti	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3	4
71	Sulaiman, A.Md	30	Laki - Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	3	3
72	drh. Nadia Kamila	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
73	drh. Grace Tabitha Tenggi Olihta	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	3	3	3
74	drh. Djoko Sutikno	20	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	drh. Himatul Qutsiyah	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	3	4
76	drh. Agung Juli Harsono	30	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	3	4	4	3
77	drh. Tri Y. Eriadi, M.Si	40	Laki - Laki	S2	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	4	4	4	4
78	Muliono, A.Md	40	Laki - Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	3	4	4	4

79	drh. Fitri Patmawati, MM	40	Perempuan	S2	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	drh. I.G.N Agung Paramarta, MHKes	50	Laki - Laki	S2	PNS/TNI/POLRI	3	3	2	3	3	3	3	3	2
81	Asep Hernawan	30	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	drh. Setyarso	30	Laki - Laki	S2	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	2
83	drh. I Komang Tresna Arbawa Manik, SH	30	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	3	3
84	drh. FDH. Priyono T. Widyatmoko, SH	30	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	4	4	4	4
85	drh. Irene Aju Anggraeni	20	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	3	4	3	3
86	drh. Tri Rina Noviyanti	20	Perempuan	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	3	4	4	3
87	drh. Rahayu Widianingsih	20	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
88	drh. Dwi Walid Retnawati	20	Perempuan	S2	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	3	3	4	3
89	drh. Wisnu Jaka Dewa	20	Laki - Laki	S2	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	3	4
90	drh. Budina Eka Prasetya	20	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	2	4	3	3	3	2	2
91	Zoel Hambali	20	Laki - Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	4	3	3
92	drh. Fajar Kawitan	30	Laki - Laki	S2	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	3	3	4	4
93	drh. Adi Purnomo	30	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	3
94	Fazar Ismail, A.Md.	40	Laki - Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	4
95	Hermawan Hidayat	50	Laki-Laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	4
96	Tasmaya	30	Laki-Laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	Edo Yuwanda, A.Md.	30	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
98	Jarul Alam, S.ST.	40	Laki-Laki	D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Wahyu Tri Mainamto, A.Md.	50	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	4	4	4	4
100	Mahilda Yusuf, A.Md.	50	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	3	4	4	3	2
101	Hasniah Achmad, A.Md.	40	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
102	Tiara Chindri Anggun, A.Md.	30	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	Dea Astrina Harefa, A.Md.Vet	40	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	3	3	4	3

104	Utami Susilowati, A.Md.	40	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	4	4	4	4
105	Lestiana Amoro, A.Md. Vet.	60	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	4
106	Moh. Amir Biqi, A.Md.	50	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	4
107	Ropian Jauhari	50	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	4	4	4	4
108	Raden Muhammad Reza Hisn,A.Md.	40	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	3
109	Dwi Riyanto Wibowo, A.Md.	20	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	3
110	Reza Setiawan, A.Md.	30	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	4	4	4	3
111	Andreas Yudha Tribroto, A.Md.	30	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
112	Pangestuti Rahayuningsih, A.Md.	50	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	Arina Fadhila, A.Md.	60	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	3	4	4	3	3
114	Ayu Fitriani, A.Md.	30	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	4	4	3	4	3
115	Niyatri, A.Md.	40	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
116	Derra Apriliyani, A.Md.	30	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	4	4	4	4	4
117	Irma Nurlayasari, A.Md.	50	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
118	Antonius Cahyo Bagaskoro, A.Md.Vet.	40	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
119	Heni Dwi Untari, S.Pt.	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	3
120	Muhamad Romdhoni, A.Md.	30	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	4	3	4	3
121	Jonny Rismaweli Purba	30	Laki-Laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	3	4	4
122	Rahmat Aqil Azyzy	30	Laki-Laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
123	Chesaria Dinda Permatasari, A.Md	30	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	4	4	4
124	Mochamad Nandan Iskandar, A.Md	40	Laki -Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	4	4	4	4	4
125	Yayi Sumiyati, A.Md	30	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	4	4	4	4	4
126	Dhimas Puspitasary, S.Pt	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	3	4	4	4

154	Fazar Ismail, A.Md.	30	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	3
155	Hermawan Hidayat	30	Laki-Laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	4	3	4	3
156	Tasmaya	50	Laki-Laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	3	4	4
157	Edo Yuwanda, A.Md.	60	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
158	Jarul Alam, S.ST.	30	Laki-Laki	D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	3
159	Wahyu Tri Mainamto, A.Md.	40	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	3
160	Mahilda Yusuf, A.Md.	30	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	4	4	4	3
161	Hasniah Achmad, A.Md.	50	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	3	3	4	3
162	Tiara Chindri Anggun, A.Md.	40	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	4	4	4	3
163	Dea Astrina Harefa, A.Md.Vet	40	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	3	3	4	3
164	Utami Susilowati, A.Md.	30	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	4
165	Lestiana Amoro, A.Md. Vet.	30	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	4	4	4	3
166	Moh. Amir Biqi, A.Md.	30	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4
167	Ropian Jauhari	30	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	3
168	Raden Muhammad Reza Hisn,A.Md.	30	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	4	4	4	3
169	Dwi Riyanto Wibowo, A.Md.	30	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
170	Reza Setiawan, A.Md.	40	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
171	Andreas Yudha Tribroto, A.Md.	40	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	4	4	4	4
172	Pangestuti Rahayuningsih, A.Md.	40	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	3	4	3
173	Arina Fadhila, A.Md.	50	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	3	3	4	4
174	Ayu Fitriani, A.Md.	30	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	4	4	4	4	4
175	Niyatri, A.Md.	30	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	3
176	Derra Apriliyani, A.Md.	30	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	3	3	4	4
177	Irma Nurlyasari, A.Md.	30	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	3
178	Antonius Cahyo Bagaskoro, A.Md.Vet.	20	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	4

179	Heni Dwi Untari, S.Pt.	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	3
180	Muhamad Romdhoni, A.Md.	30	Laki-Laki	D3	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
181	Jonny Rismaweli Purba	30	Laki-Laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
182	Rahmat Aqil Azyzy	30	Laki-Laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183		40			PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	3	4	4	4	3
	Chesaria Dinda Permatasari, A.Md		Perempuan	D3										
184	drh. I gede Priya Manaya	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	4	3	3	4	3
185	drh. Ety Fitriani	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	3
186	drh. Ramzi	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	4	3	4	3
187	drh. Maya Fajar Puspita	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	3	4	4
188	drh. Tri Widiyanti	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	drh. Taufik Eko Budianto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
190	drh. Tutar Kistanto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
191	drh. Estu Widodo, M.Sc.	40	Laki-laki	S2	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	4	4	4	4
192	drh. Jusak Wira Hardja, M.Si.	40	Laki-laki	S2	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	3	3	4	4
193	drh. Siti Aisyah	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	4	4	4	3
194	drh. Yoli Zulfanedi	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	3	3	4	4
195	drh. Herman Susilo	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	4
196	drh. Anang Yusuf	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	4	4	4	3
197	drh. Nemu Hermawan	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4
198	drh. Joko Handoko	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
199	drh. Dede Indra	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	4	4	4	3
200	drh. Sutarno	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	4
201	drh. Roiin Umayya	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	drh. Okky Anjasromo	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	4	4	3	3
203	drh. Richard Alfonsus Saruha S	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4
204	drh. Helmi Khristiana	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	3	3	4	4
205	drh. Lilis Suyanti	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4

206	drh. Suheri Hasibuan	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	3
207	drh. Lidya Novitasari	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	3	4	4
208	drh. I Wayan Eka Dharma Saputra	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	4	4	4	4
209	drh. Tauiq	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	4	4	4	4
210	drh. Azmi Firman Bangkit	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4
211	drh. Kustini	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	4	3	4	4
212	drh. Dewi Sholihah	30	Perempuan	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	Devi Desiawati, S.Hut	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	3	4	4
214	drh. Andrio	30	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4
215	drh. Herwinarni	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
216	Dwi Sutanto, SKM	40	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
217	Nurul Elmi Faid	30	Perempuan	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
218	drh. Nafrina Lanniari, M.Si	30	Perempuan	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	drh. Ristaqul Husna Belgania	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
220	Weni Kurniati	40	Perempuan	S2	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	4	4	4	4
221	drh. Risti Ramadhianti	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	4
222	Sri Yuliani, SKM	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	Elfi Cut Mutia, SKM.,MKM	40	Perempuan	S2	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	3	4	4	3	4
224	Isep Mukti Wiharja, S.Hut	30	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	3	4	4
225	drh. Fitri Istianah	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	3	3	4	4
226	drh. Achmad Badiq Qolbi Shober	40	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4
227	drh. Agus Triana W	40	Laki - Laki	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
228	drh. Thufeil Yunindika	30	Laki - Laki	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	3	4	4
229	Desya Wuryaningtyas Dea Putri,A.Md	30	Perempuan	D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4
230	Kuswoyo, SST	40	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	4	3	4	4
231	Tri Wahyu Widodo	30	Laki - Laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	3	4	4

232	drh. Yudistira Birowo Saksono	30	Laki - Laki	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	drh. Shella Hananti	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	3	4	4	4
234	Enna Aslina, SKM	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
235	Erniza Masherni, ST	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	4	4	4	4	4
236	Andri Achmad Faizal, A.Md	40	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
237	drh. Maria Ulfa	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	4	4	4	4
238	drh. Kusdiyanto	40	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	4	4	4	4
239	drh. Jumiyanti	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	Yusuf Lensa Hamdan, S.KM.,M.KM	30	Laki - Laki	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	Henny, S.S.T	30	Perempuan	D4	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	4	3	4	4	4
242	Ahmad Ripai, S.Hut	30	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	Puji Mulyanto	30	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	3	4	4	4	4
244	drh. Saiful Bahri	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
245	drh. Tatang Suprpto	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
246	drh. Banjar Arsi Purbo Sejati	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	3	4	4
247	drh. Isnainah Bagenda	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	4
248	drh. Vina Eka Visca Febriana	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	drh. Defrisca Nur H	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4
250	drh. Marlinton Prentesia	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	4	3	4	3
251	drh. Deni Sukmawati	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	drh. Asrieana S. Dunggo	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	3	3	4	3
253	drh. Nita M. Ninef	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	4	4	4	4
254	drh. Fransiska Romana Ytu	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	3	3	4	4	4
255	drh. Maulid Dio Suhendro	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	4
256	drh. Ketut Wahyudiarta, SKH	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	4	4	4	4
257	drh. Yani Sugiarti	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	drh. Hayatul Fitro	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	4	4	4	4	4

259	drh. Syerlly Octarini	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
260	drh. Arnold Hutapea	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	3	3	4	4
261	drh. Rina Vitriasari	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	drh. Megasari Kusuma	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
263	drh. I Nyoman Sarsana	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	3	4	4
264	drh. Setiyoso	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	3	3	4	4
265	drh. Joko Sumaryo	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4
266	drh. Reni Yusana, M.PA.	40	Perempuan	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
267	drh. Anggiriari Mutiara Sari	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	3	3	4	4
268	drh. Muhammad Irham Bagus Santoso	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	3	4	4	4
269	Diyah Yudanardi	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	Gumuruh W.,SE.,M.B.A	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4
271	M. Rafi'I, SE.,MM	50	Laki-laki	S2	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	4	4	4	4
272	Julianto Sutrisnawan	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Untung Slamet	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	3	4
274	Denih Dahtiar, ST	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4
275	Mujianto, SE., MM	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	3	4	4
276	I Putu Pasek Ardika, SH., M. Si	50	Laki-laki	S2	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4
277	Ervin Juliardhi A	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	Sumarno	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4
279	Impoliana Tobing, SH	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Djoko Kuntoyo	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4
281	Wardianto	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Boedi Soerjo Atmodjo, ST., MM	50	Laki-laki	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	Edi Sumarjoko, S. Pd	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	Sihabudin, SIP	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	Yayan Suryadani	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	4	4	4	4	4

367	drh. Laili Choiriyah	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	drh. Ela Yuliawati	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	3	4
369	drh. Wini Karmila, MP	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	drh. Dewi Masita Mukti Nastiti	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	Drh Eneng Sumyati	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	3	4
372	drh. Dina Safitri	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	3	4
373	drh. Aryani Widyawati	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
374	drh. Syifa Khairunnisa	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	3	4
375	drh. Aang Hasanudin	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	drh. Ardi Abdillah	40	Laki - Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
377	drh. Raden Dang Pina Manggung	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	drh. Hanifri Fauzan	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
379	drh. Kodrat Zulfikar Bandoro	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	drh. Redika Yudha Kurniadi	30	laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
381	drh. Afdi Pratama	30	Laki-laki	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	drh. Febri Putra Aditya, M.Vet.	30	Laki-laki	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	drh. Jepriadi	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	drh. Septian Widiarto	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	3	4
385	drh. Septyadi Agung Leksono	40	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	drh. Bheta Syach Nurulhuda	30	Laki- Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
387	drh. Yusni, M.P.	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	3	4
388	drh. Cahyo Andi Setiaji	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389	Abrar Wangga Ewardi	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4
390	Andesta	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	4	3	4	3	4	4	4
391	Deasy Yanthi Daulay	30	Perempuan	D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	4
392	Desi Anggraini	30	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	3	3	3	3	3
393	Desrial	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	4	4	3	4	4
394	Dikdik Arifianto	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	3	3	3	3	3	3	3

395	Edi Sudigdo	40	Laki-laki	D3	Lainnya	4	3	3	3	3	3	4	3	4
396	Eros Rosmawati	30	Perempuan	S1	Lainnya	3	4	3	3	3	3	4	3	4
397	Firman Arif Gifhari	30	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
398	Hendra Gunawan	30	Laki-laki	D3	Lainnya	3	3	3	3	4	4	4	3	4
399	Herif Syahputra	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	3	3	3	3	3	4	3	4
400	Indrawati	30	Perempuan	D3	Lainnya	4	3	3	3	3	3	4	4	4
401	Ine Riswanti	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	3	3	3	4	3	4	3	4
402	Jendri Wirya	40	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	4	4	4
403	Kunthi Indrawati	40	Perempuan	D3	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	3	4
404	Maharani	30	Perempuan	D3	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	3
405	Merdhiania Rosmasanti	30	Perempuan	S1	Lainnya	4	3	3	2	4	3	3	3	4
406	Naduma Natalia	30	Perempuan	D3	Lainnya	4	3	3	4	4	3	4	4	4
407	Nana Riana	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	3	3	3	3	3	4
408	Popon Patnawanto	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	3	3	3	4	4	3	3	4
409	Rini Wijayati	40	Perempuan	D3	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
410	Riski Yoga	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	3	3	3	3	4	3	3	4
411	Samsul Hadi	40	Laki-laki	D3	Lainnya	3	4	3	3	4	3	4	3	4
412	Satria Epran	40	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	4	3	4	3	3	4
413	Suci Dewi Bakti	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	3	3	3	4	3	4	4	4
414	Tachori	40	Laki-laki	D3	Lainnya	4	4	3	3	4	3	3	3	4
415	Vemy Apriliawati	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	3	3	3	4	4	4	4	4
416	Nurul Hidayati	40	Perempuan	D3	Lainnya	4	4	4	3	3	3	3	3	4
417	Ahmad Heriadi	30	Laki-laki	D3	Lainnya	4	3	3	3	3	4			
418	Arip Rohman Yulianto	30	Laki-laki	D3	Lainnya	3	3	3	3	3	3			
419	Devi Hariyadi	30	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	3	4	3	3	4	4	4	4
420	Erwin	40	Laki-laki	SMA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	4
421	Habiburrohman	30	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	3	4	4	4
422	Juriani	30	Perempuan	S1	Lainnya	3	4	3	3	3	3	3	3	4

423	L. M. Abd. Aziz Aziadulloh	30	Laki-laki	D3	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	3	4
424	M Hafifuddin	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	3	4	4	4	4	3	4	4
425	Medi Agus Wijaya	30	Laki-laki	D3	Lainnya	3	4	3	3	3	4	4	4	4
426	Rahmat Agung Perdana	30	Laki-laki	D3	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
427	Setiawan Destika	40	Laki-laki	D3	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	3	4
428	Surida Manjasari	30	Perempuan	D3	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
429	Yogi Maulana Zanith	30	Laki-laki	S1	Lainnya	3	4	3	3	3	4	4	4	4
430	Abdul Basith	40	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	4	3	3	3	3	4	4	3
431	Anes Imawan	30	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	3	3	3	3	4	3	3	4
432	Debbie Kharina Dewi	30	Perempuan	D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
433	Erwan	40	Laki-laki	SMA	Lainnya	3	3	4	4	4	4	4	4	4
434	Lalu Batin Harta	30	Laki-laki	D3	Lainnya	3	3	3	3	3	4	4	4	4
435	M. Hairil Anwar	30	Laki-laki	D3	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	3	4
436	Martuah Handayani Putih	30	Laki-laki	SMA	Lainnya	4	4	4	4	3	3	4	4	4